

CBH entiende que las farmacias son una parte importante para ayudarle a mantenerse sano. CBH también reconoce que problemas como el cierre de farmacias y la escasez de medicamentos afectan su capacidad de obtener servicios de atención médica importantes. Esta guía contiene sugerencias para navegar estos desafíos y garantizar que usted reciba servicios de farmacia de calidad.

Cierre de farmacias

No estoy seguro de adónde se han trasladado mis recetas.

- ➔ Si se comunica con su farmacia anterior, es posible que lo redirijan a la nueva farmacia a la que le enviaron sus recetas.
- ➔ Rite Aid tiene una [lista de sus farmacias que están cerrando](#) y la información de contacto de la farmacia a la que se están enviando sus recetas.

Quiero utilizar una farmacia distinta de aquella a la que se transfirieron mis recetas.

- ➔ Pregunte a la farmacia que desea utilizar si presta los servicios que usted necesita (por ejemplo, entrega, recordatorios de reposición). Puede pedir que le transfieran sus recetas.
 - » Asegúrese de facilitar sus datos (nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono, etc.) y los de la farmacia que tiene sus recetas (número de teléfono, etc.).
 - » Comunique a su nueva farmacia si desea que le transfieran todas sus recetas o si hay algunas en específico.
- ➔ Puede pedirle a su médico que envíe las nuevas recetas a la farmacia que desea utilizar (*puede perder los resurtidos que tenga de las recetas existentes*).

Necesito ayuda para encontrar otra farmacia.

- ➔ El sitio web de su plan de salud o la línea de atención al afiliado pueden ayudarle a encontrar otra farmacia. Consulte la tabla de la página siguiente para conocer los planes de salud de Medicaid de PA.
- ➔ También puede preguntar a su plan de salud si dispone de servicios de farmacia de pedido por correo que le entreguen los medicamentos a domicilio.

Escasez de medicamentos

¿Por qué se siguen agotando los medicamentos en mi farmacia?

- ➔ Regulaciones pueden limitar la cantidad de medicamentos que su farmacia puede comprar, especialmente en el caso de sustancias controladas.
- ➔ Por lo general, las farmacias intentan tener existencias suficientes para satisfacer las necesidades de los pacientes existentes, así que, siempre que sea posible, intente utilizar la misma farmacia para surtir sus medicamentos.

¿Cómo puedo saber si mi farmacia tiene existencias de un medicamento?

- ➔ Si se trata de un medicamento nuevo, pregunte en el consultorio médico si pueden llamar a la farmacia antes de enviar la receta para asegurarse de que puede surtir.
- ➔ Si se trata de un medicamento que ya ha recibido anteriormente, intente que se lo repongan antes de que se le acabe (por ejemplo, autorreposición, llamando a la farmacia) para que cualquier posible problema se resuelva de antemano.

Mi medicamento no está cubierto. ¿Qué puedo hacer?

- ➔ Algunos medicamentos pueden requerir una autorización previa, lo que significa que su médico debe presentar la documentación a su plan de salud.

- » Pregunte a su farmacia si necesita una autorización previa. Si es así, informe a su médico para que pueda presentar la documentación.
- » Informe a su médico de si ha necesitado una autorización previa antes para que sepa qué puede esperar. Pregunte también a su médico si hay algún medicamento alternativo que pueda recetarle.

¿Cómo puedo obtener más información sobre la escasez de medicamentos?

- ➔ La administración de alimentos y medicamentos (FDA) mantiene una [lista actualizada de la escasez de medicamentos](#). La lista también proporciona otra información útil, como la duración prevista de la escasez.

A continuación encontrará algunos recursos útiles de los planes de salud de Medicaid de Pensilvania para ayudarle a encontrar una farmacia o si tiene alguna pregunta relacionada con la farmacia.

Plan de salud	Información de contacto
Gelsinger Health Plan	Servicios de farmacia: 855-552-6028
Planes de salud Jefferson (JHP)	Línea directa de farmacia: 215-991-4300
Keystone First	Servicios para afiliados: 1-800-521-6860 (TTY 1-800-684-5505)
Keystone First Community HealthChoices	Servicios al participante: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
PA Health and Wellness	Farmacia: 844-626-6813
Tarifa por servicio en Pensilvania	Servicios de farmacia: 800-537-8862, opción 1
UnitedHealthcare Community Plan	Servicios para miembros: 800-414-9025 (TTY 711)
UPMC for You, Inc.	Consulte el número de teléfono que esta en la espalda de la tarjeta de ID de MIEMBRO.

Sitio web de CBH: Educación farmacéutica y recursos para miembros

Incluye tarjeta de bolsillo para medicamentos, guías, hojas de consejos y otras herramientas y recursos valiosos para informarse y usar correctamente los medicamentos que le puedan recetar

Si tiene preguntas o necesita ayuda, comuníquese con: cbh.pharmacyinitatives@phila.gov.



SCAN ME!



Servicios para miembros de CBH
888.545.2600
cbhphilly.org

988

LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

Estamos Aquí para escuchar y ayudar.

Nuestros profesionales compasivos y capacitados responden todas las llamadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. A llamar usted recibirá asesoramiento, orientación, evaluación o derivaciones/transferencias asistidas a otros servicios, según sea necesario.