

Manyèl Manm yo

Mizajou 16 Janvyè 2025

**Community
Behavioral
Health**

Chè Manm CBH,

Byenveni nan Rezo CBH!

Objektif Manyèl Manm sa a se sèvi kòm yon resous pou bezwen sante konpòtmantal ou yo. Nan li w ap jwenn enfòmasyon sou asistans ijans, sèvis ki disponib, ak plent ak doleyans.

Li enpòtan pou w li Manyèl la ak anpil atansyon pou w konnen tout sèvis ki nan rezo CBH la ansanm ak dwa ak responsablite w antanke manm CBH.

Akòz règleman federal ak etatik yo, kontni Manyèl sa a kapab chanje. Pou enfòmasyon ki pi ajou, tanpri gade vèsyon dijital Manyèl Manm CBH la sou Entènèt nan cbhphilly.org.

Sensèman,

Anplwaye Sèvis Manm CBH

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al: **1-888-545-2600 (Operador de relevo PA 711)**.

ATANSYON: Si w pale yon lang ki pa Anglè gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele CBH nan **1-888-545-2600 (TTY Relay 711)**.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-888-545-2600 (телетайп PA: 711)**.

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-888-545-2600 (TTY PA 711)**.

注意：如果您使用除英语以外的语言，您可免费获得语言援助服务。请致**4-888 CB-504-688**
CBH-504-688: (PA Relay 711)。

TAB DÈMATYÈ

1. Byenveni	5
1.1. Entwodiksyon	5
1.2. Byenveni nan Community Behaviour Health	5
1.3. Sèvis Manm CBH	7
1.4. Kat Idantifikasyon Manm yo	7
1.5. Enfòmasyon Kontak Enpòtan	8
1.6. Sèvis Kominikasyon	14
1.7. Enskripsyon.....	14
1.8. Chanjman nan Kouvèti	15
1.9. Enfòmasyon sou Founisè yo	16
1.10. Chwazi oswa Chanje Founisè w la	16
1.11. Vizit nan biwo.....	17
1.12. Swen Apre Lè	17
1.13. Angajman manm yo.....	18
2. Dwa ak Responsablite.....	19
2.1. Dwa ak Responsablite Manm yo	19
2.2. Konsantman pou Swen Sante Mantal	22
2.3. Vi Prive ak konfidansyalite.....	23
2.4. Enfòmasyon sou Faktirasyon	23
2.5. Responsablite Tyès Pati	24
2.6. Kowòdinasyon Avantaj yo.....	24
2.7. Rapòte Fwod ak Abi	25
3. Sèvis Sante Konpòtmantal	26
3.1. Jesyon Swen.....	26
3.2. Sèvis ki Kouvri yo	27
3.3. Sèvis ki pa Kouvri.....	27
3.4. Dezyèm Opinyon	27
3.5. Kisa Otorizasyon Davans la ye?	28
3.6. Sèvis ki Kouvri yo, Granmoun	31
3.7. Sèvis ki Kouvri, Timoun/Adolesan	35

3.8. Deskripsyon Sèvis.....	38
4. Sèvis Andeyò Rezo a ak Sèvis Andeyò Plan an	41
4.1. Founisè Andeyò Rezo a	41
4.2. Jwenn Swen pandan w deyò Zòn Sèvis CBH la.....	41
4.3. Sèvis ki pa nan plan an.....	41
5. Direktiv Alavans sou Sante Mantal	46
5.1. Deklarasyon Sante Mantal	46
5.2. Pwokirasyon pou Sante Mantal	46
5.3. Ede Kreye Deklarasyon Sante Mantal ak Pwokirasyon pou Sante Mantal	47
5.4. Kisa pou w fè si yon founisè pa swiv Deklarasyon Sante Mantal ou oswa Pwokirasyon pou Sante Mantal ou	47
6. Sèvis Sante Fizik.....	48
6.1. Kiyès ki kouvri sèvis sante fizik ou yo?	48
6.2. Sèvis Sante Fizik ou yo.....	48
6.3. Kowòdone Sante Fizik ak Swen Sante Konpòtmantal	49
6.4. HealthChoices Sante Fizik.....	49
6.5. Community HealthChoices	50
7. Plent, Doleyan, ak Odyans san Patipri	51
7.1. Plent	51
7.2. Doleyan	57
7.3. Plent ak Doleyan Akselere	60
7.4. Ede ak Pwosesis Plent ak Doleyan yo.....	63
7.5. Depatman Sèvis Sosyal Odyans San Patipri.....	65
7.6. Odyans san Patipri Akselere	67
Anèks: Deskripsyon Sèvis ki Kouvri yo	69
Sèvis ki Kouvri yo, Granmoun	69
Sèvis ki Kouvri, Timoun/Adolesan.....	80

1. BYENVENI

1.1. Entwodiksyon

Ki sa ki HealthChoices?

HealthChoices se yon pwogram jesyon swen Asistans Medikal Pennsylvania. Gen de pati prensipal nan HealthChoices: swen sante fizik ak swen sante konpòtmantal.

- ➔ Yo bay sèvis sante fizik atravè Physical Health Managed Care Organizations (PH-MCOs) oswa atravè Community HealthChoices Managed Care Organizations (CHC-MCOs). Biwo Pwogram Asistans Medikal Depatman Sèvis Sosyal sipèvize PH-MCO yo epi Biwo Viv Alontèm Depatman Sèvis Sosyal sipèvize CHC-MCO yo. Pou plis enfòmasyon, gade [Seksyon 6: Sèvis Sante Fizik](#) nan paj 48.
- ➔ Sèvis sante konpòtmantal yo gen ladan sèvis sante mantal ak sèvis maladi itilizasyon sibstans. Yo bay sèvis sa yo atravè Òganizasyon Swen Kontwòl Sante Konpòtmantal (BH-MCOs) ki sipèvize pa Biwo Sante Mantal ak Sèvis Abi Sibstans Depatman Sèvis Sosyal la (OMHSAS).

1.2. Byenveni nan Community Behaviour Health

Community Behavioral Health (CBH) akeyi w kòm manm HealthChoices ak CBH!

Sistèm sante konpòtmantal Philadelphia gen ladan [Depatman Sante Konpòtmantal ak Sèvis andikap Entelektiyèl](#) (DBHIDS), kote CBH se yon divizyon, ak founisè sèvis yo. Sistèm sante konpòtmantal lan la pou ede moun k ap konsome sibstans oswa ki gen pwoblèm sante mantal reyalize sante, byennèt, ak otodetèminasyon.

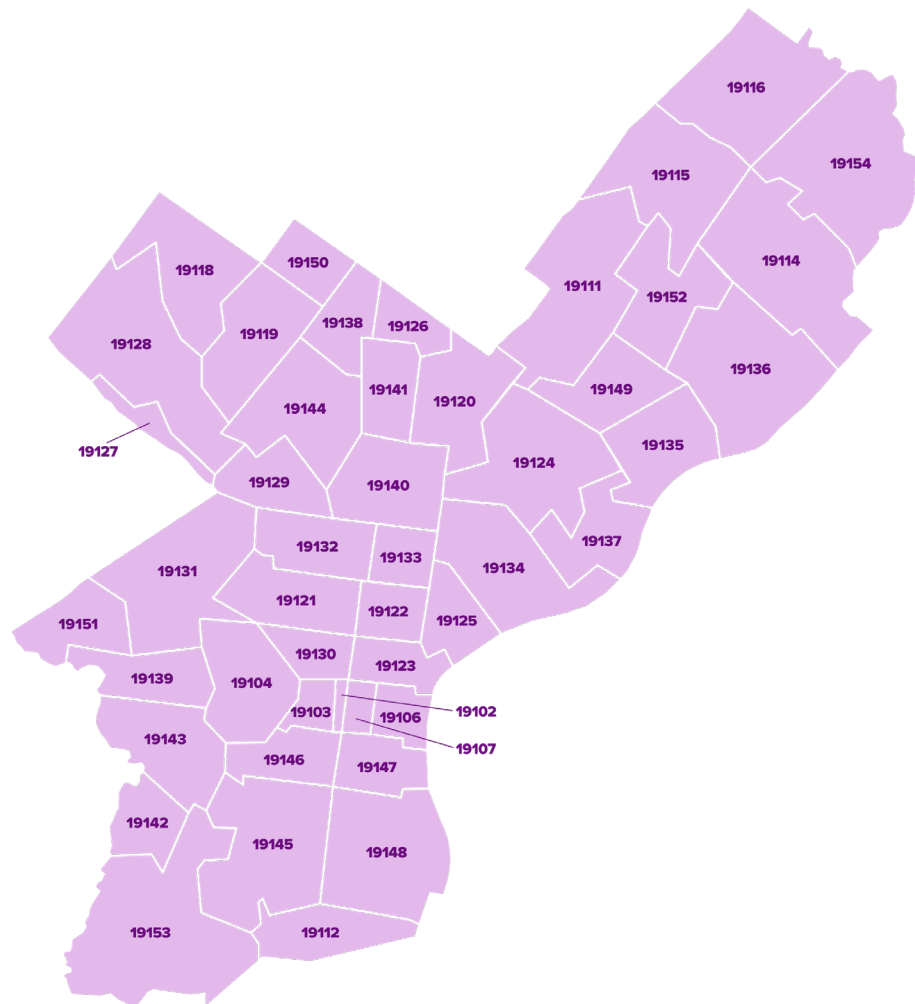
CBH se yon òganizasyon jesyon swen (MCO). CBH travay avèk patnè eta Pennsylvania (PA) nou yo nan [Biwo Sèvis Sante Mantal ak Abi Sibstans Depatman Sèvis Sosyal la](#) (OMHSAS). Ansanm, nou jere avantaj sante konpòtmantal pou rezidan Philadelphia ki resevwa Asistans Medikal (MA), yo rele tou Medicaid, atravè pwogram PA Medicaid, ki rele [HealthChoices](#).

CBH se sèl MCO swen sante konpòtmantal pou Konte Philadelphia. CBH pa bay sèvis dirèkteman. Nou ede fè aranjman ak peye pou sèvis sante konpòtmantal ou yo, ki gen ladan sèvis sante mantal ak konsomasyon dwòg.

Se founisè rezo ki bay sèvis sa yo. Founisè rezo yo se ajans sante konpòtmantal ak pratik endepandan ki bay manm CBH sèvis yo. Yo jwenn founisè yo epi ajoute yo nan rezo a selon bezwen sèvis yo. CBH bay manm yo referans pou ajans sa yo selon bezwen ak chwa manm yo.

CBH asire w ap resevwa kalite sèvis ou bezwen yo epi sèvis yo kouvri nan kad HealthChoices. CBH ka pa kouvri tout depans swen sante w yo. Li manyèl ou a ak anpil atansyon pou detèmine ki sèvis swen sante ki kouvri yo. Ou ka rele CBH nan 1-888-545-2600 pou nenpòt kesyon konsènan sèvis swen sante konpòtmantal. Ou ka vizite sit entènèt nou an tou nan cbhphilly.org.

Sou bò dwat la
se yon kat
jeyografik Konte
Philadelphia ak
kòd postal CBH
sèvi yo.



1.3. Sèvis Manm CBH

Anplwaye Sèvis Manm CBH kapab:

- ➔ Reponn kesyon ou yo
- ➔ Ede w jwenn founisè swen sante konpòtmantal toupre w
- ➔ Konekte w ak resous transpò
- ➔ Asire w sèvis ou yo kouvri pou w pa oblije peye pou yo
- ➔ Defann sèvis apwouve yo avèk ou
- ➔ Ede depoze yon plent oswa yon doleyans

Sèvis Manm CBH yo disponib **24 èdtan pa jou, 7 jou sou 7** epi ou ka kontakte l nan 1-888-545-2600. Pou manm ki soud, ki mal pou tande, oswa ki gen difikilte pou pale, ou ka rele Operatè Relè Pennsylvania nan 711 pou jwenn èd pou kominike avèk CBH. Si w pale yon lang ki pa anglè, anplwaye yo ka ede w jwenn sèvis entèprèt. Ou ka jwenn tout enfòmasyon kontak sou cbhphilly.org.

Ou ka kontakte Sèvis Manm CBH tou alekri nan:

*Sante Konpòtmantal Kominotè
801 Market Street
7yèm Etaj
Philadelphia, PA 19107
ATTN: Sèvis Manm yo*

1.4. Kat Idantifikasyon Manm yo

CBH pa bay kat idantifikasyon manm pi lwen pase kat ACCESS nòmal.

W ap jwenn yon kat ACCESS oswa EBT. Ou ka montre kat sa a nan randevou si ou bezwen pwouve ou enskri nan pwogram Asistans Medikal la. Si w pèdi kat ACCESS oswa EBT w, rele Biwo Asistans Konte w la (CAO). Nimewo telefòn pou CAO a nan seksyon Enfòmasyon [Enpòtan pou kontakte – Yon ti koutje](#) sou paj 10. Ou pral resevwa youn nan kat sa yo:



1.5. Enfòmasyon Kontak Enpòtan

Sa ki anba la a se yon lis nimewo telefòn enpòtan ou ka bezwen. Si w pa sèten ki moun pou w rele, tanpri kontakte Sèvis Manm CBH pou w jwenn èd:

➔ 1-888-545-2600

Pou sèvis TTY, rele Pennsylvania Relay Operator nan 711

Ijans

Tanpri gade [Seksyon 3: Sèvis Sante Konpòtmantal](#) nan paj 26 pou plis enfòmasyon sou sèvis ijans. Si w gen yon ijans, ou ka jwenn èd lè w rele nimewo ki anba yo; Ou ka jwenn plis enfòmasyon sou Sèvis Ijans nan seksyon Sèvis Sante Konpòtmantal la anba “Deskripsyon Sèvis”.

Si w gen yon ijans, toujou jwenn èd touswit lè w rele **911** oswa ale nan sal ijans la. Ou pa bezwen rele CBH dabò.

Philadelphia Crisis Line (Liy Kriz
Filadèlfi)

215-685-6440 (Disponib 24/7)

Delege Sante Mantal, k ap sipèvize sistèm sèvis ijans sante konpòtmantal vil la, bay aksè nan sèvis ijans yo, bay ekip ijans mobil pou vizit adomisil yo pou ede fanmi ki gen kriz sante mantal epi bay aksè nan Sant Repons Kriz yo.

Liy Ijans Sèvis Andikap Entelektyèl

215-829-5709

215-685-6440 (Aprè 5 pm)

Rele pou yon plasman ijans oswa pou rapòte moun ki disparèt ak andikap entelektyèl.

Entèkansyon nan ka Swisid ak Kriz

988 Suicide & Crisis Lifeline
988lifeline.org

Telefòn: 988 (Disponib 24/7)

Einstein's Crisis Response Center

215-951-8300 (Disponib 24/7)

Anplwaye entèkansyon swisid/kriz ki resevwa fòmasyon bay konsèy, konsiltasyon, ak referans pou moun k ap chèche asistans pou bezwen sikyatrik grav.

Ijans nan ka Vyolans Domestik

Gade seksyon [Kriz ak Prevansyon Vyolans Domestik](#) nan Manyèl sa a nan paj 43 pou jwenn resous sou vyolans domestik.

Sant Repons Kriz pou Adilt

Sant Medikal Einstein
einstein.edu

215-951-8300

[5501 Old York Road](#)

Friends Hospital
friendshospital.com

215-831-4600

[4641 Roosevelt Boulevard](#)

Hospital of University of Pennsylvania
– HUP Cedar Avenue
pennmedicine.org

800-789-7366

[501 S 54th Street](#)

Lopital Pennsylvania

215-829-3000

pennmedicine.org**Spruce Building**
801 Spruce Street, 1st FloorTemple University Hospital, Episcopal
Campus
templehealth.org215-707-2577
100 East Lehigh Avenue*Sant Repons Kriz pou Timoun/Adolesan*Philadelphia Children's Crisis Response
Center
philachildrenscrc.com215-878-2600
3300 Henry Avenue,
Falls Two BuildingChildren's Hospital of Philadelphia –
Sant pou Sante Konpòtmantal ak Kriz
chop.edu445-428-5800
501 S 54th Street**Enfòmasyon enpòtan pou kontakte – Yon ti koutje sou***Nimewo telefòn Depatman Sèvis Sosyal Pennsylvania*Biwo Asistans Konte (CAO)/COMPASS
compass.state.pa.us
myCOMPASS PA mobil aplikasyon pou
smartphones1-800-692-7462
1-800-451-5886 (TTY/TTD)
M–V, 8:30 am jiska 4:30 pm*Chanje enfòmasyon pèsonèl ou pou kalifikasyon pou Asistans Medikal. Sitwèb ki anwo
a gen aksè ak aplikasyon mobil myCOMPASS PA tou. Gade **Seksyon 1.8: Chanjman
nan Kouvèti** nan paj 15 pou plis enfòmasyon.*Liy DHS pou Rapòte Fwod ak Abi
dhs.pa.gov/about/Fraud-And-Abuse/1-844-DHS-TIPS
(1-844-347-8477)*Rapòte fwod oswa abi yon manm oswa yon founisè nan kad Pwogram Asistans
Medikal la. Gade **Seksyon 2.7: Rapòte Fwod ak Abi** nan paj 25 manyèl sa a pou plis
enfòmasyon.*

Lòt Nimewo Telefòn Enpòtan

Depatman Asirans Pennsylvania **1-877-881-6388**
insurance.pa.gov

Mande yon fòmilè plent, depoze yon plent oswa pale ak yon reprezantan sèvis konsomatè.

Sèvis Pwoteksyon **1-800-490-8505**
dhs.pa.gov/about/Fraud-And-Abuse/

Rapòte si w sispèk gen abi, neglijans, eksplwatasyon, oswa abandon yon adilt ki gen plis pase 60 lane ak yon adilt Ant laj 18 ak 59 ki gen yon andikap fizik oswa mantal.

Asistans Aksè Sèvis

Sante Konpòtmantal Kominotè (CBH) **1-888-545-2600 (TTY 711)**
cbhphilly.org

Pou èd 24/24 ak sèvis sante mantal ak konsomasyon sibstans

Inisyativ Espesyal pou Sante Konpòtman **215-546-1200**
bhsi-dbhids.org **Orè regilye biznis, lendi jiska vandredi**

Pou ede moun ki gen pwoblèm konsomasyon sibstans ki pa gen asirans

Liy Andikap Entelektyèl **215-685-5900**
215-685-6440 (apre 5 pm)

Pou asistans woutin, plasman nan ijans, ak rapòte moun ki disparèt ak andikap entelektyèl

Resous Vyolans Domestik

Fanm Kont Abi **215-386-1280**
womenagainstabuse.org **215-386-7777 (Abri)**

Pou enfòmasyon 24/7 oswa sipò pou ou oswa yon moun ou konnen

Fanm nan Tranzisyon **215-751-1111**

helpwomen.org

**Lendi jiska vandredi,
9 am jiska 5 pm
witservices@helpwomen.org**

WIT LifeLine pou konekte avèk konseye, anplwaye, ak volontè ki resevwa fòmasyon epi ki enfòme sou chòk.

**Lutheran Settlement House (Español)
lutheransettlement.org**

215-462-8610, ekst. 1278

Konsèy endividyèl pou tout sivivan yo, tankou gason ak adolesan

**ChildLine ak Rejis Abi
dhs.pa.gov/KeepKidsSafe/**

1-800-932-0313

Pou rapòte 24/24 sou sispisyon abi sou timoun

Resous Lojman

**Biwo Lojman Sipò
philadelphiaofficeofhomelessservices.org**

215-232-1984

Pou èd 24/7 pou jwenn yonabri (tout sèks)

**Salvation Army
easternusa.salvationarmy.org**

215-568-5111

Pou fanm ak timoun k ap chècheabri

Transpò

**ModivCare (formerly Logistcare)
modivcare.com**

1-877-835-7412

Pou moun ki bezwen èd pou jwenn transpò pou yon randevou sante konpòtmantal

Lòt Asistans

Depatman Sèvis Sosyal Pennsylvania (PA DHS)	1-800-692-7462 dhs.pa.gov
--	---

Pou asirans asistans lajan kach ak kouvèti avantaj yo

Administrasyon Sekirite Sosyal ssa.gov	1-800-772-1213
---	----------------

Pou avantaj finansye andikap ak granmoun aje

Gwoup Defans

Sèvis Legal Kominotè clsphila.org	215-981-3700
---	--------------

Èd legal pou granmoun ak timoun

Ekip Satisfaksyon Konsomatè thecst.org	215-923-9627
--	--------------

Defans pou granmoun ak timoun

Pwojè Lwa sou Andikap disabilityrightspa.org	215-238-8070
--	--------------

Èd legal pou moun ki gen andikap

Family Resource Network familyresourcenetwork.org	800-372-6510
--	--------------

Konsiltasyon pa telefòn, an pèsòn, atelye, ak gwoup; gwoup sipò fanmi; enfòmasyon sou pwòch ki nan prizon ki ka malad mantalman

Patenarya pou Sante Mantal mentalhealthpartnerships.org	215-751-1800
---	--------------

Defans pou granmoun

Parents Involved Network	267-507-3860
--------------------------	--------------

Paran k ap chèche sipò nan defann timoun yo

1.6. Sèvis Kominikasyon

CBH ka bay Manyèl sa a ak lòt enfòmasyon ou bezwen nan yon lòt lang ki pa Anglè gratis pou ou. CBH kapab bay Manyèl ou a ak lòt enfòmasyon ou bezwen tou nan lòt fòm tankou CD, bray, gwo lèt, DVD, kominikasyon elektwonik, ak lòt fòm si w bezwen yo, gratis. Tanpri kontakte Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600 pou mande nenpòt èd ou bezwen. Delè pou resevwa dokiman yo varye selon kalite dokiman ak fòm yo mande a.

CBH ap bay yon entèprèt tou, enkli pou sèvis Lang siy Ameriken oswa sèvis TTY, si ou pa pale oswa konprann anglè oswa si ou soud oswa mal pou tande. Sèvis sa yo disponib gratis pou ou. Si w bezwen yon entèprèt, rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600 epi Sèvis Manm CBH ap konekte w ak sèvis entèprèt ki satisfè bezwen w yo. Pou sèvis TTY, rele Pennsylvania Relay Operator nan 711.

1.7. Enskripsyon

Pou w ka jwenn sèvis nan HealthChoices, ou bezwen rete kalifye pou Asistans Medikal. W ap resevwa dokiman oswa yon apèl nan telefòn pou w renouvle kalifikasyon w. Li enpòtan pou ou swiv enstriksyon yo pou Asistans Medikal ou a pa fini. Si w gen kesyon sou nenpòt dokiman w jwenn oswa si w pa sèten si kalifikasyon w pou Asistans Medikal a jou, rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600 oswa CAO w la.

Rezon ki fè yo retire Enskripsyon an

DHS ka revoke yon manm nan CBH sou baz:

- ➔ Yon manm pèdi kalifikasyon pou Asistans Medikal, tankou anprizònman
- ➔ Plasman yon manm nan nenpòt etablisman leta, tankou yon lopital sikyatrik leta
- ➔ Plasman yon manm nan yon sant detansyon pou timoun pou plis pase 35 jou youn apre lòt
- ➔ Chanjman nan rezidans pèmanan yon manm ki mete li deyò zòn sèvis BH-MCO a
- ➔ Chanjman nan estati yon manm nan yon gwoup benefisyè ki egzante de Pwogram HealthChoices
- ➔ DHS detèmine yon manm elijib pou Pwogram Peman Prim Asirans Sante (HIPA).

- ➔ Yon manm ki abite nan yon Kay Administratif Veteran PA depi plis pase 30 jou youn apre lòt

1.8. Chanjman nan Kouvèti

Gen rezon ki fè kalifikasyon w pou Asistans Medikal oswa pwogram HealthChoices ka chanje. Seksyon ki anba la yo di w rezon ki fè kalifikasyon w ka chanje ak sa w ta dwe fè si sa rive.

Chanjman nan Kay la

Rele Sèvis Manm CAO ak CBH ou a nan 1-888-545-2600 si gen chanjman nan kay ou a.

Pa egzanp:

- ➔ Yon moun nan kay ou a gen yon ti bebe
- ➔ Adrès ou oswa nimewo telefòn ou chanje
- ➔ Oumenm oswa yon manm fanmi ki abite avèk ou jwenn lòt asirans sante
- ➔ Yon manm fanmi w ap deplase nan kay la oswa soti nan kay la
- ➔ Gen lanmò nan fanmi an

Sonje li enpòtan pou rele CAO ou touswit si w gen yon chanjman nan kay ou paske chanjman an ka afekte avantaj ou yo.

Kisa k ap pase si mwen demenaje?

Si w ap demenaje ale nan yon lòt konte nan Pennsylvania, tanpri rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600 pou fè nou konnen w ap deplase. Nou ka ede asire ou jwenn sèvis nan nouvo kominote w la. Ou ta dwe rele CAO ou a epi ba yo nouvo adrès ak nimewo telefòn ou.

Si w deplase andeyò eta a, ou p ap kapab jwenn sèvis ankò atravè HealthChoices. Ou ta dwe fè CAO w ak CBH w konnen w ap kite Pennsylvania. Travayè sosyal ou a pral mete fen nan avantaj ou yo nan Pennsylvania. W ap bezwen aplike pou avantaj yo nan nouvo eta w la.

Pèt Avantaj yo

Si pou yon rezon ou pèdi avantaj Asistans Medikal ou, ou ta dwe rele CAO ou. CAO a pral ede w konprann poukisa avantaj Asistans Medikal ou yo te fini ak sa ki dwe rive pou w ka kalifye pou avantaj Asistans Medikal ankò.

1.9. Enfòmasyon sou Founisè yo

Anyè founisè CBH la gen enfòmasyon sou founisè ki nan rezo li a. Anyè founisè a sitiye sou Entènèt nan cbhphilly.org/members/provider-directory/. Ou ka rele Sèvis Manm yo nan 1-888-545-2600 pou mande yo voye yon kopi anyè founisè a ba ou oswa pou mande enfòmasyon sou kote yon doktè te ale nan lekòl medikal oswa pwogram rezidans li. Ou ka rele Sèvis Manm yo tou pou yo ede w jwenn yon founisè. Anyè founisè a gen ladann enfòmasyon sa yo sou founisè rezo yo:

- ➔ Non, adrès, adrès sit entènèt (gade pou jou ak lè operasyon ki pi resan yo), nimewo telefòn
- ➔ Kit founisè a ap aksepte nouvo pasyan oswa non
- ➔ kalifikasyon founisè a ak sètifikasyon konsèy la
- ➔ Espesyalite founisè a ak sèvis founisè a ofri
- ➔ Si wi oswa non founisè a pale lòt lang ki pa Anglè, epi, si wi, ki lang
- ➔ Kit kote founisè yo aksesib pou chèz woulant

Enfòmasyon ki nan anyè founisè enprime a ka chanje. Ou ka rele Sèvis Manm yo pou tcheke si enfòmasyon ki nan anyè founisè a ajou. CBH mete ajou anyè founisè ki enprime ak sa ki sou entènèt yo omwen chak mwa.

1.10. Chwazi oswa Chanje Founisè w la

Ou ka chwazi founisè ou wè yo.

- ➔ Si w ap kòmanse yon nouvo sèvis, w ap chanje swen w ap resevwa a, oswa w vle chanje yon founisè pou nenpòt rezon, CBH ap ede w chwazi nouvo founisè w la. Rele Sèvis Manm yo nan 1-888-545-2600 pou jwenn èd.

- ➔ Si w se yon nouvo manm CBH epi w ap resevwa sèvis kounye a, ou ka bezwen kòmanse resevwa sèvis ou nan men yon founisè ki nan rezo nou an. Si founisè ou gen kounye a enskri nan Pwogram Asistans Medikal Pennsylvania men li pa nan rezo CBH la, ou ka kontinye resevwa sèvis ou nan men founisè ou gen kounye a pandan jiska 60 jou. CBH ap peye founisè w la pou sèvis sa yo. Si founisè ou gen kounye a pa enskri nan Pwogram Asistans Medikal Pennsylvania, CBH p ap peye pou sèvis ou resevwa nan men founisè w la. Si w bezwen èd pou w jwenn yon founisè nan rezo CBH a, rele Sèvis Manm yo nan 1-888-545-2600.
- ➔ Sa ka rive yon founisè kite rezo CBH la. Pa egzanp, yon founisè ka fèmen oswa deplase. Lè yon founisè k ap ba w sèvis soti nan rezo CBH a, l ap fè w konnen. Si founisè a enskri nan Pwogram Asistans Medikal Pennsylvania, ou ka kontinye resevwa sèvis ou nan men founisè a jiska 60 jou. W ap bezwen chwazi yon nouvo founisè tou.

1.11. Vizit nan biwo

Pran yon randevou ak founisè w la

Pou pran yon randevou ak founisè w la, rele biwo founisè w la. Si w bezwen èd pou pran yon randevou, tanpri rele Sèvis Manm CBH yo nan 1-888-545-2600.

Si w bezwen èd pou w ale nan randevou founisè w la, tanpri gade Pwogram Asistans Transpò Medikal (MATP) nan [Seksyon 4.3: Sèvis ki pa nan Plan](#) Manyèl sa a nan paj 41 oswa rele Sèvis Manm CBH nan nimewo telefòn ki anwo a.

Estanda Randevou yo

Founisè CBH yo dwe bay sèvis nan yon èdtan pou ijans, nan lespas 24 èdtan pou sitiyasyon ijans, ak nan sèt jou pou randevou woutin ak referans espesyalite. Ijans yo se sitiyasyon ki tèlman grav yon moun rezonab ki pa gen fòmasyon medikal ta kwè gen yon risk imedyat nan lavi yon moun oswa sante alontèm. Yon pwoblèm ijans se yon maladi oswa yon pwoblèm ki si li pa trete nan lespas 24 èdtan ka vin rapidman yon kriz oswa yon ijans.

1.12. Swen Apre Lè

Ou ka rele CBH pou pwoblèm medikal ki pa ijans 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Pwofesyonèl swen sante sou apèl yo pral ede w ak nenpòt swen ak tretman ou bezwen.

1.13. Angajman manm yo

Pwogram Amelyorasyon Kalite CBH

CBH gen yon Pwogram Amelyorasyon Kalite (QI) ki sipèvize pa yon Komite Amelyorasyon Kalite (QIC). Chak ane, CBH fikse objektif pou amelyore kalite swen sante ou resevwa. Pwogram nan konsantre sou domèn sa yo:

- ➡ Sekirite Manm yo
- ➡ Satisfaksyon Manm yo
- ➡ Patisipasyon ak Eksperyans Founisè
- ➡ Mezi Kalite

Chak ane, CBH revize objektif yo pou wè si yo te atenn. Si objektif yo pa te atenn, ekip QI a travay ak anplwaye CBH yo pou fè chanjman pou amelyore. Ale sou cbhphilly.org/about-us/data-reports-and-minutes/ pou li evalyasyon anyèl Pwogram QI a.

2. DWA AK RESPONSABLITE

2.1. Dwa ak Responsablite Manm yo

Community Behavioral Health (CBH) ak rezo founisè li yo pa fè diskriminasyon kont manm yo sou baz ras, sèks, relijyon, orijin nasyonal, andikap, laj, oryantasyon seksyèl, idantite seksyèl, oswa nenpòt lòt baz lalwa entèdi.

Antanke manm CBH, ou gen dwa ak responsablite sa yo.

Dwa Manm yo

Antanke manm CBH, ou gen sèten dwa. Yo endike anba a, epi nou envite w rele nou si w bezwen èd pou w konprann enfòmasyon sa yo.

1. *Diyite ak Konfidansyalite*

Chak Manm gen garanti dwa pou anplwaye CBH ak founisè rezo yo trete yo avèk respè ak rekonesans pou diyite yo, dwa ak vi prive, ak dwa ak konfidansyalite.

2. *Divilgasyon Enfòmasyon*

Chak Manm gen dwa pou resevwa enfòmasyon sou CBH, règleman, pwosedi, sèvis, pratikan, founisè ak dwa ak responsablite nou yo. Enfòmasyon sa yo ta dwe fasil pou manm yo lokalize epi yo prezante nan yon fason ki fasil pou konprann.

3. *Patisipasyon nan Desizyon yo*

Chak Manm gen garanti dwa pou yo patisipe ak founisè yo nan pran desizyon konsènan swen sante konpòtmantal yo, tankou chwa Founisè CBH yo, epi pou yo enplike manm fanmi yo oswa lòt moun yo chwazi k ap okipe yo nan desizyon sa yo. Manm yo ka fè pati ekip tretman yo lè yo poze kesyon epi jwenn repons anvan ak pandan tretman an.

4. *Tretman Ijans*

Chak Manm gen garanti dwa pou resevwa sèvis ijans ki nesèsè nan men nenpòt founisè, kèlkeswa apwobasyon CBH la.

5. *Divilgasyon Opsyon Tretman ki Disponib yo*

Chak Manm gen garanti dwa pou yo diskite ak resevwa enfòmasyon nan men founisè yo, sou opsyon tretman ki apwopriye oswa ki nesèsè medikalman pou

pwoblèm yo, kèlkeswa pri oswa kouvèti avantaj yo. Diskisyon ak enfòmasyon ki soti nan men founisè yo ta dwe klè epi fasil pou konprann epi san okenn entèferans CBH.

6. *Refi Tretman*

Chak Manm, nan kad priz desizyon konsènan swen yo, gen garanti dwa pou refize tretman (sòf si sa nesèsè kòm tretman envolontè dapre Lwa sou Pwosedi Sante Mantal Pennsylvania) oswa chanje founisè. Ou gen dwa, nan sikonsans sa yo, pou w jwenn yon eksplikasyon sou sa ki ka rive si w pa resevwa tretman.

7. *Konfidansyalite*

Chak Manm gen garanti dwa ak konfidansyalite konsènan enfòmasyon pèsonèl yo ak dosye yo. CBH gen obligasyon devan lalwa pou respektè ak pwoteje vi prive manm li yo. Gade Avi sou Pratik Konfidansyalite CBH la, ki disponib sou Entènèt nan cbhphilly.org/members/rights-responsibilities/notice-of-privacy-practices/, pou plis enfòmasyon.

8. *Kopi Dosye Medikal yo*

Chak Manm gen dwa pou mande epi resevwa yon kopi dosye medikal yo ki konsève nan CBH, epi pou mande yo amande oswa korije yo. Gade Avi sou Pratik Konfidansyalite CBH la pou plis enfòmasyon.

9. *Dezyèm Opinyon*

Chak Manm gen dwa pou mande yon dezyèm opinyon nan men yon pwofesyonèl swen sante konpòtmantal ki kalifye nan rezo CBH la. Sèvis Manm CBH yo ap bay opsyon pou mande yon opinyon konsa.

10. *Depoze Doleyan*

Chak Manm gen garanti dwa pou yo depoze yon doleyans si yo pa dakò ak yon refi, apwobasyon, chanjman, oswa desizyon sou nesèsite medikal CBH pran. Gade Seksyon 7: Plent, Doleyan, ak Odyans Ekitab kòmanse nan paj 51 Manyèl la pou plis enfòmasyon.

11. *Depoze Plent*

Chak Manm gen garanti dwa pou pote yon plent lè yo pa kontan ak CBH oswa yon founisè konsènan swen oswa tretman. Gade Seksyon 7: Plent, Doleyan, ak Odyans Ekitab kòmanse nan paj 51 Manyèl la pou plis enfòmasyon.

12. Demann pou Odyans san Patipri

Chak Manm gen dwa pou mande yon Odyans san Patipri nan men Depatman Sèvis Sosyal PA si yo pa kontan oswa si yo pa dakò ak yon aksyon CBH. Gade [Seksyon 7: Plent, Dolevans, ak Odyans Ekitab](#) kòmanse nan paj 51 Manyèl la pou plis enfòmasyon.

13. Libète kont Kontrent oswa Izòlman

Chak Manm gen garanti dwa pou yo pa gen okenn kontrent oswa izòlman ki itilize kòm yon mwayen pou fòs, disiplin, komodite, oswa vanjans.

14. Libète kont Pèsekisyon Relijye

Chak Manm gen garanti dwa pou resevwa sèvis kèlkeswa objeksyon moral oswa relijye yon founisè. CBH pral bay enfòmasyon ak fasilite tout sèvis ki aplikab yo.

15. Libète pou Egzèse Dwa yo

Chak Manm gen garanti kapasite pou yo egzèse dwa yo libreman san sa pa afekte negativman fason CBH, founisè li yo oswa Depatman Sèvis Sosyal PA trete yo.

16. Plan pou Lavni

Chak Manm gen garanti dwa pou yo kreye direktiv alavans. Gade [Seksyon 5: Direktiv](#) Davans Sante Mantal ki kòmanse nan paj 46 Manyèl la pou plis enfòmasyon.

17. Dwa ak Responsablite Rekòmandasyon

Chak Manm gen dwa pou yo fè rekòmandasyon konsènan Règleman Dwa ak Responsablite Manm CBH yo.

Responsablite Manm yo

Founisè CBH ak CBH yo atann pou yo trete yo san patipri, avèk menm diyite ak respè ou ta renmen pou tèt ou. Chak Manm CBH responsab pou:

1. Onètman ak konplètman bay tout enfòmasyon posib CBH ak founisè yo bezwen pou yo bay swen;
2. Swiv tout enstriksyon pou swen yo te konsanti ak founisè yo tankou enstriksyon sou medikaman preskri, avèti founisè yo sou tout pwoblèm ki prezante, epi

- enfòm founisè yo sou tout medikaman aktyèl yo, tankou medikaman san preskripsyon, vitamin, ak remèd natirèl;
3. Konprann pwoblèm sante yo, pou yo prezan epi patisipe nan tout desizyon sou swen sante ak tretman, tankou travay ak founisè yo pou kreye, egzekite, epi swiv plan tretman ak objektif nan mezi sa posib;
 4. Enfòm founisè yo sou nenpòt nesosite, dezakò, oswa konfizyon konsènan tretman;
 5. Respekte tout randevou CBH ak founisè yo;
 6. Mete Biwo Asistans Konte a, founisè yo, ak CBH okouran de nenpòt chanjman nan enfòmasyon pèsònèl ou (egzanp, adrès, nimewo telefòn);
 7. Aprann sou kouvèti CBH, tankou tout avantaj ak limit ki kouvri ak sa ki pa kouvri;
 8. Travay ak founisè rezo CBH sèlman sof si CBH apwouve yon founisè ki pa nan rezo a;
 9. Respekte tout pasyan CBH ak founisè, anplwaye, volontè, ak asosye yo; epi
 10. Rapòte tout fwod oswa abi ou sispèk nan Liy Dirèk pou Konfòmite CBH la nan 1-800-229-3050, pa imèl nan cbh.compliancehotline@phila.gov, oswa atravè Depatman Sèvis Sosyal PA.

2.2. Konsantman pou Swen Sante Mantal

Timoun ki poko gen 14 lane dwe gen otorizasyon paran yo oswa responsab legal yo pou yo jwenn swen sante mantal. Timoun ki gen 14 lane oswa plis pa bezwen pèmisyon paran yo oswa responsab legal yo pou yo ka resevwa swen sante mantal. Tout timoun ka jwenn èd pou pwoblèm alkòl oswa dwòg san otorizasyon paran yo oswa responsab legal yo. Yo ka bay konsantman pou swen sante mantal epi yo gen dwa deside ki moun ki ka wè dosye yo si yo te dakò pou swen sante mantal la. Anplis de sa, yon paran oswa responsab legal ka bay konsantman pou swen sante mantal pou yon timoun ki gen 14 lane oswa plis, men ki poko gen 18 lane.

Li enpòtan pou tout moun ki sipòte yon timoun travay ansanm epi patisipe nan planifikasyon pou swen timoun nan. Tout moun ki sipòte yon timoun ta dwe, chak fwa sa posib, pataje enfòmasyon ki nesesè pou tretman timoun nan.

Tablo ki anba a eksplike ki moun ki ka bay konsantman pou tretman an.

Si timoun nan gen	Aprè sa, yo
Ki poko gen 14 lane	Dwe gen otorizasyon paran oswa responsab legal pou jwenn swen sante mantal
14 lane oswa plis	Kapab jwenn swen sante mantal san otorizasyon paran oswa responsab legal
Nenpòt laj	Ka jwenn èd pou pwoblèm itilizasyon sibstans san otorizasyon paran oswa responsab legal la

Pou aprann plis sou kiyès ki kapab bay tretman, ou ka rele Sèvis Manm CBH yo nan 1-888-545-2600. Pafwa li difisil pou w konprann yon timoun gen dwa ak vi prive epi li ka dakò ak swen sante mantal. CBH ka ede w pi byen konprann dwa sa yo pou w ka bay pi bon sipò ou kapab pou pitit ou a.

2.3. Vi Prive ak konfidansyalite

CBH dwe pwoteje enfòmasyon prive sou sante pèsònèl ou (PHI). CBH dwe di w kijan yo ka itilize oswa pataje PHI w ak lòt moun. Sa gen ladan l pataje PHI w ak founisè k ap trete w pou CBH kapab peye founisè w yo. Li gen ladan tou pataje PHI ou ak Depatman Sèvis Sosyal yo. Enfòmasyon sa yo enkli nan Avi sou Pratik Konfidansyalite CBH la. Pou jwenn yon kopi Avi sou Pratik Konfidansyalite CBH la, tanpri rele Ofisye Konfidansyalite CBH la nan 215-413-8585 oswa vizite cbhphilly.org.

2.4. Enfòmasyon sou Faktirasyon

Founisè ki nan rezo CBH la pa gendwa faktire w pou sèvis medikal ki nesesè CBH kouvri. Menmsi founisè w la pa te resevwa peman oswa tout kantite frè li nan men CBH, founisè a pa ka faktire w. Yo rele sa faktirasyon balans.

Kilè yon Founisè Ka Faktire m?

Founisè yo ka voye faktire w la si:

- ➔ Ou te resevwa sèvis nan men yon founisè andeyò rezo san apwobasyon CBH epi founisè a te di ou anvan ou resevwa sèvis la ke sèvis la pa t ap kouvri, epi ou te dakò pou peye pou sèvis la;
- ➔ Ou te resevwa sèvis ki pa kouvri pa CBH epi founisè a te di ou anvan ou te resevwa sèvis la ke sèvis la pa t ap garanti, epi ou te dakò pou peye pou sèvis la; oswa
- ➔ Ou te resevwa yon sèvis nan men yon founisè ki pa enskri nan Pwogram Asistans Medikal la.

Kisa pou m fè si m resevwa yon bòdwo?

Si w resevwa yon bòdwo nan men yon founisè rezo CBH epi w panse founisè a pa ta dwe fakti w, ou ka rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600.

Si w resevwa yon fakti nan men founisè a pou youn nan rezon ki anwo yo epi founisè a gen dwa voye faktire w la, ou ta dwe peye fakti a oswa rele founisè a.

2.5. Responsablite Tyès Pati

Ou ka gen Medicare oswa lòt asirans sante. Medicare ak lòt asirans sante ou se asirans prensipal ou. Lòt asirans sa a yo rekonèt kòm "responsabilite tyès pati" oswa TPL. Si w gen lòt asirans, sa pa afekte kalifikasyon w pou Asistans Medikal. Nan pifò ka yo, Medicare ou oswa lòt asirans ap peye founisè sèvis ou anvan CBH peye. Yo ka faktire CBH sèlman pou kantite lajan Medicare ou oswa lòt asirans sante w pa peye.

Ou dwe di alafwa CAO w ak CBH Sèvis Manm CBH yo nan 1-888-545-2600 si w gen Medicare oswa lòt asirans sante. Lè ou ale kote yon founisè oswa nan yon famasi, ou dwe di founisè a oswa famasi a tout fòm asirans medikal ou genyen epi montre founisè a oswa famasi a kat Medicare ou, kat ACCESS oswa EBT, oswa lòt kat asirans. Sa ede w asire fakti swen sante w yo peye alè epi kòrèkteman.

2.6. Kowòdinasyon Avantaj yo

Si w gen Medicare, epi sèvis oswa lòt swen ou bezwen an kouvri pa Medicare, ou ka jwenn swen nan men nenpòt founisè Medicare ou chwazi. Founisè a pa oblije nan rezo CBH la oswa enskri nan Medicaid. Ou pa bezwen tou jwenn otorizasyon davans nan men CBH.

CBH pral travay avèk Medicare pou deside si li bezwen peye founisè a apre Medicare peye an premye.

Si w bezwen yon sèvis ki pa kouvri pa Medicare men CBH kouvri, ou dwe jwenn sèvis la nan men yon founisè rezo CBH. Tout règ CBH yo, tankou otorizasyon alavans ak referans espesyalis, aplike nan sèvis sa yo.

Si ou pa gen Medicare men ou gen lòt asirans sante epi ou bezwen yon sèvis oswa lòt swen ki kouvri pa lòt asirans ou a, ou dwe jwenn sèvis la nan men yon founisè ki nan rezo lòt asirans ou ak rezo CBH la. Ou bezwen swiv règleman lòt asirans ou ak CBH, tankou otorizasyon alavans ak referans espesyalis. CBH pral travay ak lòt asirans ou an pou deside si li bezwen peye pou sèvis yo apre lòt asirans ou a fin peye founisè a an premye.

Si w bezwen yon sèvis ki pa kouvri pa lòt asirans ou a, ou dwe jwenn sèvis yo nan men yon founisè rezo CBH. Tout règ CBH yo, tankou otorizasyon alavans ak referans espesyalis, aplike nan sèvis sa yo.

2.7. Rapòte Fwod ak Abi

Kijan Ou Rapòte Fwod oswa Abi Manm yo?

Si w panse yon moun ap itilize kat ACCESS ou oswa yon lòt manm pou jwenn sèvis, ekipman, oswa medikaman, si w ap falsifye oswa chanje preskripsyon yo, oswa l ap resevwa sèvis li pa bezwen, ou ka rele Liy Dirèk Fwod ak Abi CBH la nan 1-800-229-3050 pou bay CBH enfòmasyon sa yo. Ou ka rapòte enfòmasyon sa yo tou bay Liy Dirèk pou Rapòte Fwod ak Abi Depatman Sèvis Sosyal la nan 1-844-DHS-TIPS (1-844-347-8477).

Kijan w fè rapò sou fwod oswa abi founisè a?

Gen fwod se lè yon founisè faktire pou sèvis, ekipman, oswa medikaman ou pa t resevwa oswa faktire pou yon sèvis diferan de sèvis ou te resevwa a. Faktirasyon pou menm sèvis la plis pase yon fwa oswa chanje dat sèvis la se tou egzanp fwod founisè. Pou rapòte fwod founisè a, ou ka rele liy dirèk Fwod ak Abi CBH la nan 1-800-229-3050. Ou ka rapòte enfòmasyon sa yo tou nan Liy Dirèk pou Rapòte Fwod ak Abi DHS nan 1-844-DHS-TIPS (1-844-347-8477).

3. SÈVIS SANTE KONPÒTMANTAL

3.1. Jesyon Swen

Revizyon Itilizasyon

CBH fè aktivite Revizyon Itilizasyon pou asire manm yo ap resevwa sèvis apwopriye ak bon jan kalite. Pwosesis Revizyon Itilizasyon nan CBH la konpoze ak apwobasyon ak refi sèvis ki mande otorizasyon davans. Manadjè ak sipèvizè Swen Klinik yo revize tout premye demann ki mande otorizasyon davans epi apwouve sèvis yo. Nenpòt demann pou sèvis ki pa klèman satisfè Kritè Nesesite Medikal, yo voye ba Doktè oswa Sikològ (lè sa apwopriye) Konseye pou apwouve oswa refize. Revizyon Itilizasyon gen ladan tou pwosesis doleyans ak apèl.

Swen Konplèks

CBH te detèmine itilizasyon done pou idantifye manm ki gen bezwen konplèks esansyèl pou bay bon jan kalite swen. Jesyon popilasyon an se pwosesis pou gwoupe manm yo nan kategori menm jan an dapre bezwen yo epi bay yo sipò siplemantè ak sèvis kowòdinasyon swen. Nan kèk ka, se menm manm pèsònèl ki responsab pou jere itilizasyon an k ap jere kowòt yo tou yon fason dirab pou asire bezwen tretman inik yo ap satisfè avèk tan an.

Konsiltasyon Ant Sistèm yo

CBH travay ak patnè sistèm nou yo pou bay manm nou yo sèvis ki pi konplè. Kòm rezilta, manm pèsònèl UM yo bay ajans patnè yo konsiltasyon ant sistèm yo tankou:

- ➔ Sistèm Jistis
- ➔ Sistèm Byennèt Timoun
- ➔ Sèvis Andikap Entelektyèl
- ➔ Sistèm Edikasyon
- ➔ Sistèm Sante Fizik
- ➔ Sistèm Lojman

CBH itilize modèl revizyon estanda ki baze sou nivo swen pou asire n ap pran enfòmasyon ki nesèsè pou pran yon desizyon eklere. Enfòmasyon sa yo enkli, men se pa sa sèlman, laj, konplikasyon, pwogrè tretman, sitiyasyon sikososyal, ak anviwònman lakay ou. Lè sa a, enfòmasyon yo rasanble yo itilize ak HealthChoices, American Society of Addiction Medicine (ASAM), ak lòt kritè nesèsite medikal leta apwouve nan pran desizyon klinik nou an.

3.2. Sèvis ki Kouvri yo

Li chapit sa a ak anpil atansyon pou w konnen ki sèvis ki kouvri. Si w toujou gen kesyon sou ki sèvis ki kouvri oswa ou bezwen plis enfòmasyon sou yon sèvis ki garanti, kontakte Sèvis Manm CBH yo nan 1-888-545-2600.

Sèvis CBH kouvri yo mansyone epi dekri nan Seksyon [3.6](#) (paj 31) ak [3.7](#) (paj 35), ansanm ak Anèks (paj 69) [Manvèl](#) sa a.

Lòt Sèvis

Ranplasman Sèvis (ILOS)

ILOS se sèvis ranplasan oswa anviwònman ki bon pou pri medikal, yo ofri manm yo. ILOS ka sèvi kòm ranplasan imedyat oswa alontèm pou yon sèvis oswa anviwònman ki kouvri nan Plan Eta a, oswa lè ILOS kapab redwi oswa retire bezwen alavni pou itilize yon sèvis oswa anviwònman ki kouvri.

3.3. Sèvis ki pa Kouvri

CBH kouvri sèlman sèvis sante konpòtmantal ou yo. Sante fizik MCO ou a pral kouvri sèvis sante fizik ou, pifò medikaman, swen dan, ak swen je. Si w gen nenpòt kesyon pou konnen si CBH ap kouvri yon sèvis pou ou, tanpri rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600.

3.4. Dezyèm Opinyon

Ou gen dwa pou mande yon dezyèm opinyon si ou pa sèten sou tretman oswa sèvis medikal yo sijere pou ou. Yon dezyèm opinyon ka ba ou plis enfòmasyon ki ka ede w pran desizyon enpòtan sou tretman ou. Yon dezyèm opinyon disponib pou ou gratis.

Rele Sèvis Manm CBH ou a nan 1-888-545-2600 pou mande non yon lòt founisè rezo CBH pou jwenn yon dezyèm opinyon. Si pa gen okenn lòt founisè nan rezo CBH a, ou ka mande CBH apwobasyon pou jwenn yon dezyèm opinyon nan men yon founisè ki pa nan rezo a.

3.5. Kisa Otorizasyon Davans la ye?

Gen kèk sèvis ki bezwen apwobasyon CBH anvan ou ka jwenn sèvis la. Yo rele sa Otorizasyon Davans. Pou sèvis ki bezwen otorizasyon davans, CBH deside si sèvis yo mande a nesèsè sou plan medikal anvan ou resevwa sèvis la. Oumenm oswa founisè w la dwe fè yon demann bay CBH pou apwobasyon anvan ou resevwa sèvis la. Paj sa yo montre kondisyon otorizasyon pou plizyè sèvis.

Kisa Medikalman Nesèsè Vle di?

"Nesèsè medikalman" vle di yon sèvis oswa yon medikaman ki fè youn nan bagay sa yo:

- ➔ Yon fason rezonab, li pral, oswa li ta dwe anpeche yon maladi, pwoblèm oswa andikap.
- ➔ Nou espere yon fason rezonab, li pral diminye oswa amelyore efè fizik, mantal, oswa devlopmantral yon maladi, pwoblèm, blesi oswa andikap.
- ➔ Li pral ede w jwenn oswa kenbe kapasite nan fè travay chak jou, pran an konsiderasyon alafwa kapasite ou ak kapasite yon moun ki gen menm laj la.

Si w bezwen èd pou konprann lè yon sèvis oswa yon medikaman nesèsè sou plan medikal oswa si w ta renmen plis enfòmasyon, tanpri rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600.

Kijan Pou Mande Otorizasyon Davans

Kèk sèvis CBH ka mande pou yon otorizasyon alavans. Yon otorizasyon alavans vle di founisè ou ak CBH dwe apwouve sèvis yo anvan ou ka resevwa yo. Founisè w la responsab pou mande CBH otorizasyon davans. CBH pral revize demann founisè a, epi sèvis ou a pral apwouve si bezwen ou yo satisfè kritè nesèsite medikal (MNC) pou sèvis sa a. MNC refere a yon lis sentòm ak sikonstans ki fè yon sèvis "medikalman nesèsè" pou sante ou. Sa a ede asire ou resevwa sèvis ki bon pou ou ak nan bon kantite. Si CBH refize demann pou sèvis (yo), n ap voye yon lèt pou eksplike desizyon an, epi sèvis sa yo p ap apwouve pou peman.

Si w bezwen èd pou w konprann pi byen pwosesis otorizasyon davans la, pale ak founisè sèvis ou oswa rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600.

Si oumenm oswa founisè w ta renmen yon kopi direktiv nesesite medikal yo oswa lòt règ yo te itilize pou deside demann otorizasyon davans ou, vizite paj MNC sou sitwèb CBH la nan cbhphilly.org/cbh-providers/oversight-and-monitoring/medical-necessity-criteria/.

Ki Sèvis oswa Medikaman ki Bezwen Otorize Davans?

CBH pa peye pou medikaman. Medikaman, ki gen ladan medikaman ou pran pou sante konpòtman ou, yo garanti nan Physical Health Managed Care Organization (PH-MCO). Tanpri, al gade nan PH-MCO ou a pou w konnen ki medikaman ki garanti.

Gade tablo ki nan seksyon Sèvis Kouvri pou [Adilt](#) ak pou [Timoun ak Adolesan](#) ki kòmanse nan paj 31 pou wè ki sèvis ki bezwen otorizasyon davans.

Si oumenm oswa founisè w la pa sèten si yon sèvis bezwen otorizasyon davans, rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600.

Otorizasyon Alavans pou yon Sèvis

Ou ka mande otorizasyon alavans pou sèvis ijan 24 èdtan pa jou. CBH pral rele founisè w la pou fè yo konnen si demann lan te apwouve oswa refize nan lespas 24 èdtan apre demann lan.

Yo trete otorizasyon alavans pou sèvis ki pa ijan pandan lè travay nòmal yo. Lè yo resevwa yon demann sèvis ki pa ijan andeyò lè ouvab yo, yo make demann lan kòm li resevwa nan pwochen jou ouvab la. CBH ap deside sou demann sèvis ki pa ijan nan de jou ouvab apre li resevwa demann lan.

CBH pral revize demann otorizasyon davans la ak enfòmasyon oumenm oswa founisè w te soumèt. CBH ap fè w konnen desizyon li pran nan de jou ouvab apre dat li te resevwa demann lan si li gen ase enfòmasyon pou l deside si sèvis la nesesè sou plan medikal.

Si CBH pa gen ase enfòmasyon pou deside demann lan, li dwe di founisè w la nan 48 èdtan apre li resevwa demann lan li bezwen plis enfòmasyon pou deside demann lan epi bay founisè a 14 jou plis enfòmasyon. CBH ap fè w konnen desizyon li pran nan de jou ouvab apre li resevwa plis enfòmasyon an.

Ou menm ak founisè w la pral resevwa yon avi alekri ki di w si demann lan apwouve oswa refize epi, si yo te refize l, rezon ki fè yo te refize l.

E si Mwen Resevwa yon Avi pou Refi?

Si CBH refize yon demann pou yon sèvis oswa si li pa apwouve li jan yo mande l, ou ka depoze yon Plent oswa yon Doleyans. Si w depoze yon Plent oswa yon Doleyans pou refi pou yon sèvis k ap kontinye, CBH dwe otorize sèvis la jiskaske Plent oswa Doleyans la rezoud. Pou plis enfòmasyon detaye, gade [Seksyon 7: Plent, Doleyans, ak Odyans Ekitab nan manyèl sa](#) a ki kòmanse nan paj 51.

3.6. Sèvis ki Kouvri yo, Granmoun

(Laj 18 lane ak plis)

Kategori	Sèvis	Èske Otorizasyon Davans Obligatwa?	Kouman Pou Mwen Jwenn Aksè nan Sèvis la?
Sèvis Ijans			
<u>Entèkansyon nan ka Kriz</u>	Ekip mobil repons pou kriz kominotè (CMCRT) (Ekip mobil pou kriz FKA pou granmoun)	Non	Pou resevwa sèvis ijans, rele 911 oswa vizite yon Sant Repons Kriz oswa Sal Ijans.
	Ekip Repons Entèkansyon nan ka Kriz (CIRT)	Non	
	Akèy nan ka Kriz (Crisis Response Center/CRC)	Non	
Sèvis Ijan			
<u>Sèvis pou Pasyan ki Entènè pou Sante Mantal</u>	Estabilizasyon Kriz 23 Èdtan	Non	Pou resevwa tretman pasyan ki entènè, w ap bezwen yon evalyasyon nan yon Sal Ijans oswa yon Sant Repons Kriz.
	Ospitalizasyon Sikyatrik pou Pasyan ki Grav	Non	
	Rezidans nan Ka Kriz	Wi	
	Ospitalizasyon Sikyatrik pou Pasyan ki poko Grav	Wi	
<u>Sit Evalyasyon</u>	Pwogram Evalyasyon ak Estabilizasyon Sibstans	Non	Pou resevwa yon evalyasyon itilizasyon sibstans, w ap bezwen vizite yon Sant Evalyasyon

Kategori	Sèvis	Èske Otorizasyon Davans Obligatwa?	Kouman Pou Mwen Jwenn Aksè nan Sèvis la?
			itilizasyon sibstans 24 sou 24.
<u>Sèvis pou Pasyan ki Entène pou Twoub Itilizasyon Sibstans (SUD).</u>	Endiksyon Buprenorphine nan yon Sant Repons pou kriz	Non	Pou resevwa jesyon retrè oswa tretman pou pasyan ki entène pou itilizasyon sibstans, w ap bezwen yon evalyasyon nan yon Sant Evalyasyon Sibstans, Sal Ijans, oswa Sant Repons nan ka Kriz.
	Sèvis SUD pou pasyan ki entène yo kontwole medikalman – Jesyon retrè (ASAM 3.7WM)	Non	
	SUD Sèvis Entansif ki Jere Medikalman (ASAM 4)	Wi	
	Sèvis Entansif SUD ki Jere Medikalman - Jesyon Retrè (ASAM 4WM)	Non	
Sèvis ki Pa Ijan			
<u>Sèvis Pasyan Ekstèn pou Sante Mantal</u>	Klozapin	Non	Chèche Anyè Founisè sou sitwèb CBH la oswa rele Sèvis Manm pou jwenn yon founisè pou pasyan ekstèn.
	Sant Rekipirasyon Entegre Kominotè (CIRC)	Non	
	Terapi Elektwokonvilsif (ECT)	Wi	
	Swen Entansif Pwolonje (EAC)	Wi	
	Sèvis pou Pasyan Ekstèn pou Sante Mantal (MHOP)	Non	

Kategori	Sèvis	Èske Otorizasyon Davans Obligatwa?	Kouman Pou Mwen Jwenn Aksè nan Sèvis la?
<u>Sèvis Pasyan Ekstèn pou Sante Mantal</u>	Ospitalizasyon Pasyèl pou Sante Mantal	Non	
	Pwogram Entèkansyon ak Terapi Mobile Hoarding	Non	Chèche Anyè Founisè sou sitwèb CBH la oswa rele Sèvis Manm pou jwenn yon founisè pou pasyan ekstèn.
	Sèvis Mobil Reyabilitasyon Sikyatrik (MPRS)	Non	
	Tès Sikolojik	Wi	
<u>Sèvis pou Pasyan Ekstèn pou Twoub Itilizasyon Sibstans (SUD)</u>	Tretman Asiste avèk Medikaman (MAT)	Non	Chèche Anyè Founisè sou sitwèb CBH la, rele Sèvis Manm yo, oswa vizite yon Sant Evalyasyon Sibstans pou jwenn yon founisè pou pasyan ekstèn pou itilizasyon sibstans.
	Sèvis SUD pou Pasyan Ekstèn (ASAM 1.0)	Non	
	Sèvis Entansif pou Pasyan Ekstèn SUD (ASAM 2.1)	Non	
	Sèvis Entènasyonal Pasyèl SUD (ASAM 2.5)	Non	
<u>Sèvis Jesyon Ka ak Sipò Kanmarad</u>	Tretman Kominotè Afimatif (ACT)	Wi	Chèche Anyè Founisè sou sitwèb CBH a oswa rele Sèvis Manm yo pou jwenn yon founisè pou jesyon ka.
	Jesyon Ka Miks	Non	
	Jesyon Ka Miks Amelyore/Non-Fidelity ACT	Non	
	Espesyalis Kanmarad Sètifye	Non	

Kategori	Sèvis	Èske Otorizasyon Davans Obligatwa?	Kouman Pou Mwen Jwenn Aksè nan Sèvis la?
<u>Sèvis Jesyon Ka ak Sipò Kanmarad</u>	Jesyon Ka Retablisman Entansif an Medsin Legal (FIR)	Non	Chèche Anyè Founisè sou sitwèb CBH a oswa rele Sèvis Manm yo pou jwenn yon founisè pou jesyon ka.
	Jesyon Entansif Ka	Non	
	Kowòdinasyon Resous	Non	
	SUD Jesyon Ka Entansif SUD	Non	
<u>(SUD) Sèvis Reyabilitasyon Rezidansyal pou Twoub Itilizasyon Sibstans</u>	Sèvis rezidansyèl ki ba entansite yo jere klinikman (ASAM 3.1) (FKA Halfway Houses)	Wi	Pou resevwa jesyon retrè oswa tretman reyabilitasyon rezidansyèl pou itilizasyon sibstans, w ap bezwen yon evalyasyon nan yon Sant Evalyasyon Sibstans, Sal Ijans oswa Sant Repons nan ka Kriz.
	Sèvis Rezidansyal Wot Entansite SUD ki Jere Klinikman (ASAM 3.5)	Non	
	SUD Sèvis Ospitalye Entansif sou Siveyans Medikal (ASAM 3.7)	Wi	
<u>Sèvis Rezidansyèl pou Sante Mantal</u>	Ekip Tretman Kominotè – K ap Sipòte Klinik	Wi	Pou resevwa tretman rezidansyèl, w ap bezwen yon evalyasyon sikyatrik nan men yon founisè CBH. Chèche Anyè Founisè sou sitwèb CBH oswa rele Sèvis Manm pou jwenn yon founisè ki apwopriye.
	Sante Konpòtmantal Entegre nan Swen Alontèm (IBHLTC)	Non	
	Rezidans Alontèm Estriktire (LTSR)	Wi	
	Sante Mantal Rezidansyèl	Wi	

Kategori	Sèvis	Èske Otorizasyon Davans Obligatwa?	Kouman Pou Mwen Jwenn Aksè nan Sèvis la?
<u>Sèvis Rezidansyèl pou Sante Mantal</u>	Swen Entansif Pwolonje ki pa Ospitalye	Wi	
	Etablisman Tretman Rezidansyèl pou Adilt (RTFA)	Wi	

3.7. Sèvis ki Kouvri, Timoun/Adolesan

(Jiska laj 18 Lane, 21 lane pou Kèk Sèvis)

Kategori	Sèvis	Èske Otorizasyon Davans Obligatwa?	Kouman Pou Mwen Jwenn Aksè nan Sèvis la?
Sèvis Ijans			
<u>Entèkansyon nan ka Kriz</u>	Ekip Mobil pou Kriz Timoun yo (CMCT)	Non	Pou resevwa sèvis ijans pou pitit ou a, rele 911 oswa vizite yon Sant Repons nan ka Kriz oswa Sal Ijans. Si yo gen yon ijans ki pa menase lavi epi yo bezwen sèvis mobil, rele Philadelphia Crisis Line nan 215-685-6440.
	Akèy nan ka Kriz (Crisis Response Center/CRC)	Non	
Sèvis Ijan			
<u>Entèkansyon nan Ka Kriz (Ki Pa Ijan)</u>	Sèvis Entèkansyon Mobile pou Timoun yo (CMIS)	Non	Pou resevwa CMIS, pitit ou a ap bezwen yon evalyasyon nan yon Sal Ijans, yon Sant repons nan ka kriz, oswa CMCT.

Kategori	Sèvis	Èske Otorizasyon Davans Obligatwa?	Kouman Pou Mwen Jwenn Aksè nan Sèvis la?
<u>Sèvis pou Pasyan ki Entène pou Sante Mantal</u>	Ospitalizasyon Sikyatrik pou Pasyan ki Grav	Non	Pou resevwa tretman pou pasyan ki entène, pitit ou a ap bezwen yon evalyasyon nan yon Sal Ijans oswa yon Sant Repons pou Kriz.
	Inite Estabilizasyon nan ka Kriz (CSU)	Non	
Sèvis ki Pa Ijan			
<u>Sèvis Pasyan Ekstèn pou Sante Mantal</u>	Sèvis pou Pasyan Ekstèn pou Sante Mantal (MHOP)	Non	Chèche Anyè Founisè sou sitwèb CBH oswa rele Sèvis Manm yo pou jwenn yon founisè sante mantal pou pasyan ekstèn.
	Ospitalizasyon Pasyèl pou Sante Mantal	Wi	
	Tès Sikolojik	Non	
	Evalyasyon Sikoseksyèl	Non	
<u>Sèvis pou Pasyan Ekstèn pou Twoub Itilizasyon Sibstans (SUD)</u>	Sèvis SUD pou Pasyan Ekstèn (ASAM 1.0)	Non	Chèche Anyè Founisè sou sitwèb CBH oswa rele Sèvis Manm pou jwenn yon founisè SUD pou pasyan ekstèn.
	Sèvis Entansif pou Pasyan Ekstèn SUD (ASAM 2.1)	Non	
<u>Sèvis Jesyon Ka</u>	Jesyon Ka Miks	Non	Chèche Anyè Founisè sou sitwèb CBH a oswa rele Sèvis Manm yo pou jwenn yon founisè pou jesyon ka.

Kategori	Sèvis	Èske Otorizasyon Davans Obligatwa?	Kouman Pou Mwen Jwenn Aksè nan Sèvis la?
<u>Sèvis Sante Konpòtmantal Entansif (IBHS)</u>	Sèvis Tranzisyon ak Estabilizasyon Klinik (CTSS)	Wi	Pou resevwa IBHS oswa FBS, w ap bezwen yon evalyasyon nan men yon founisè CBH. Chèche Anyè Founisè sou sitwèb CBH oswa rele Sèvis Manm pou jwenn yon founisè ki apwopriye.
	Sèvis Endividyèl IBHS	Wi	
	Sèvis Gwoup IBHS	Wi	
	IBHS Sèvis Analiz Konpòtman Aplike (ABA)	Wi	
<u>Sèvis ki Baze sou Fanmi yo</u>	Sèvis ki Baze sou Fanmi (FBS)	Wi	
	Terapi Fonksyonèl Fanmi (FFT)	Wi	
	Terapi Milti-Sistemik pou Pwoblèm Konpòtman Seksyèl (MST-PSB)	Wi	
<u>Etablisman Tretman Rezidansyèl (RTF)</u>	Etablisman Tretman Rezidansyal Sikyatrik (PRTF) (Komisyon Konjwen an ak Komisyon Konjwen ki pa akredite)	Wi	Pou resevwa tretman rezidansyèl, w ap bezwen yon evalyasyon sikyatrik nan men yon founisè CBH. Chèche Anyè Founisè sou sitwèb CBH oswa rele Sèvis Manm pou jwenn yon founisè ki apwopriye.

Kategori	Sèvis	Èske Otorizasyon Davans Obligatwa?	Kouman Pou Mwen Jwenn Aksè nan Sèvis la?
Reyabilitasyon Rezidansyèl Kominotè (CRR)	Mezon Akèy CRR	Wi	
(SUD) Sèvis Reyabilitasyon Rezidansyal pou Twoub Itilizasyon Sibstans	Sèvis Rezidansyal Wot Entansite SUD ki Jere Klinikman (ASAM 3.5)	Wi	Pou resevwa tretman reyabilitasyon rezidansyèl pou itilize sibstans, w ap bezwen yon evalyasyon nan yon Sal Ijans oswa yon Sant Repons nan ka Kriz.

3.8. Deskripsyon Sèvis

Sèvis Ijans

Sèvis ijans yo se sèvis ki nesèsè pou trete oswa evalye yon kondisyon medikal ijans, tankou yon kondisyon sante konpòtmantal. Yon kondisyon medikal ijans se yon kondisyon ki tèlman grav yon moun rezonab ki pa gen fòmasyon medikal ta kwè gen yon risk imedyat nan lavi yon moun oswa sante alontèm. Si w gen yon pwoblèm medikal ijans, ale nan sal dijans ki pi pre a, rele 911, oswa rele founisè anbilans lokal ou a. Ou **pa** bezwen jwenn apwobasyon davans nan men CBH pou jwenn sèvis ijans epi ou ka itilize nenpòt lopital oswa lòt anviwònman pou swen ijans.

Si w pa sèten si kondisyon w bezwen sèvis ijans, rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600, 24 èdtan pa jou, 7 jou sou 7.

Transpò Medikal Ijans

Òganizasyon Swen Jere Sante Fizik ou a (PH-MCO) kouvri transpò medikal ijans pa yon anbilans pou kondisyon medikal ijans. Si w bezwen yon anbilans, rele 911 oswa founisè anbilans lokal ou a. Pa rele [Pwogram Transpò Asistans Medikal](#) (ki dekri nan paj 42 Manyèl sa a) pou transpò medikal ijans.

Sèvis pou Pasyan Ekstèn

CBH kouvri sèvis pou pasyan ekstèn pou bezwen sante konpòtmantal ak twoub itilizasyon sibstans. Sèvis pou pasyan ekstèn pa mande yon nwit nan yon lopital. CBH ap ede fè aranjman pou sèvis sa yo nan youn nan founisè rezo nou yo.

Gen kèk sèvis pou pasyan ekstèn bezwen otorizasyon davans. Tanpri gade seksyon [3.6](#) ak [3.7](#) sèvis ki garanti yo (ki kòmanse nan paj 31 Manyèl sa a) pou jwenn enfòmasyon sou ki sèvis pou pasyan ekstèn ki bezwen otorizasyon davans.

Sèvis Lopital pou Pasyan ki Entèn

CBH kouvri sèvis lopital pou pasyan ki entèn pou bezwen sante konpòtmantal ak maladi itilizasyon sibstans. Ou dwe itilize yon lopital ki nan rezo CBH la. Pou konnen si yon lopital nan rezo CBH la, rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600. Ou ka ale tou nan anyè founisè a sou sitwèb CBH nan cbhphilly.org/cbh-members/provider-directory/ pou verifye si yon lopital nan rezo CBH la.

Li enpòtan pou w swiv doktè w apre w fin kite lopital la. Ou ta dwe ale nan tout randevou ou apre ou fin kite lopital la. Anjeneral, w ap gen yon randevou doktè nan sèt jou apre w kite lopital la.

Si w andeyò zòn Philadelphia epi w bezwen sèvis sante mantal oswa sèvis itilizasyon sibstans pou ijans, rele 911 oswa ale nan lopital oswa klinik ki pi pre a pou w resevwa swen ijans. Founisè ijans lan ap kontakte CBH pou asire peman an òganize.

Medikaman pou Pasyan Ekstèn

Plan sante fizik ou a kouvri pifò medikaman pou pasyan ekstèn (medikaman ou pa pran lopital) ou bezwen pou swen sante konpòtmantal ou. Si w gen kesyon sou medikaman pou pasyan ekstèn, ou ka rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600.

CBH pa peye pou medikaman. Medikaman, tankou medikaman ou pran pou sante konpòtmantal ou, yo garanti nan PH-MCO ou a. Tanpri, al gade nan PH-MCO ou a pou w konnen ki medikaman ki garanti.

Tretman Asiste ak Medikaman

Tretman Asiste ak Medikaman itilize medikaman tankou Methadone, Suboxone, oswa Vivitrol pou trete depandans opioid. Tretman Asiste ak Medikaman ki kouvri pa CBH. Founisè rezo CBH yo preskri methadone, Suboxone, Vivitrol ak lòt medikaman yo itilize

pou trete depandans opioid epi plan sante fizik ou a kouvri. Si w gen kesyon sou Tretman Asistans Medikaman, ou ka rele Sèvis Manm yo CBH nan 1-888-545-2600.

Sèvis Sosyete Ameriken pou Medsin Adiksyon (ASAM).

Kritè *ASAM, 3yèm Edisyon*, se yon zouti evalyasyon ki ede moun ki gen pwoblèm itilizasyon sibstans jwenn sèvis apwopriye. Founisè yo itilize kritè ASAM yo pou evalye bezwen byomedikal, sikolojik ak sosyal yon moun pou yo ka detèmine nivo swen ki apwopriye (pasyan entènè, rezidansyèl, pasyan ekstèn entansif, oswa pasyan ekstèn).

Telesante

Gen kèk sèvis yo ka bay ou atravè teknoloji videyo konferans (ou pale ak doktè ou oswa lòt founisè sou yon ekran elektwonik). Yo rele sa telesante. Itilizasyon telesante ede manm yo resevwa sèvis ki difisil pou pwograme yo pi vit. Si yo ofri w yon sèvis atravè telesante, y ap ba w yon chwa ant sèvis telesante oswa sèvis fasafas. Rezo CBH la ofri kounye a aksè limite ak sèvis telesante.

4. SÈVIS ANDEYÒ REZO A AK SÈVIS ANDEYÒ PLAN AN

4.1. Founisè Andeyò Rezo a

Yon founisè andeyò rezo a se yon founisè ki pa gen yon kontra ak Sante Konpòtmantal Kominotè (CBH) pou bay manm CBH yo sèvis. Gendwa gen yon moman kote ou bezwen itilize yon founisè oswa lopital ki pa nan rezo CBH la. Si sa rive, ou ka rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600. CBH pral tcheke pou wè si gen yon lòt founisè nan zòn ou an ki ka ba ou menm kalite swen ou bezwen an. Si CBH pa ka ba w yon chwa nan omwen de founisè nan zòn ou an, CBH pral kouvri tretman an bay founisè andeyò rezo a.

4.2. Jwenn Swen pandan w deyò Zòn Sèvis CBH la

Si w andeyò zòn sèvis CBH a epi w gen yon ijans medikal, ale nan sal ijans ki pi pre a oswa rele 911. Pou kondisyon medikal ijans, ou pa bezwen jwenn apwobasyon nan men CBH pou jwenn swen.

Si w bezwen swen pou yon kondisyon ki pa ijan pandan w pa nan zòn sèvis la, rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600 k ap ede w jwenn swen ki pi apwopriye.

CBH p ap peye pou sèvis yo resevwa andeyò Etazini ak teritwa li yo.

4.3. Sèvis ki pa nan plan an

Ou ka elijib pou resevwa lòt sèvis ki pa sèvis CBH bay yo. Anba a gen kèk sèvis ki disponib men CBH pa kouvri yo. Si ou ta renmen èd pou fè aranjman pou sèvis sa yo, men ou pa peye pou sèvis sa yo, tanpri rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600.

Transpò Medikal ki pa Ijans

CBH pa kouvri transpò medikal ki pa ijans pou manm HealthChoices. CBH ka ede w fè aranjman pou transpò pou ale nan randevou sèvis ki garanti yo atravè pwogram tankou Shared-Ride oswa Pwogram Transpò Asistans Medikal ki dekri anba a.

Si w gen kesyon sou transpò medikal ki pa ijans, tanpri rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600.

Pwogram Transpò Asistans Medikal

Pwogram Transpò Asistans Medikal (MATP) bay transpò ki pa ijans pou ale nan randevou medikal ak nan famasi, gratis si w bezwen èd pou w ale nan randevou w oswa nan famasi a. MATP nan konte kote w abite a ap detèmine bezwen w genyen pou pwogram nan epi l ap bay bon kalite transpò pou ou. Anjeneral, sèvis transpò yo bay nan fason sa yo:

- ➔ Kote transpò piblik ki disponib, MATP bay jeton oswa lese pase oswa ranbouse w pou pri transpò piblik la.
- ➔ Si w ka itilize machin pa w oswa machin yon lòt moun, MATP ka peye w yon kantite lajan pou chak plis pakin ak peyaj avèk resi valid.
- ➔ Kote transpò piblik ki pa disponib oswa ki pa bon pou ou, MATP ofri woulib nan machin paratransit, tankou kamyonèt, kamyon ki gen asansè oswa taksi. Anjeneral, machin nan ap gen plis pase yon pasaje ak diferan kote pou pran ak depoze moun.

Si w bezwen transpò pou w ale nan yon randevou medikal oswa nan famasi a, kontakte MATP pou w jwenn plis enfòmasyon epi pou w enskri pou sèvis yo. Modivcare (ansyen *Logistcare*) se MATP pou Konte Philadelphia; Ou ka jwenn yo nan 1-877-835-7412. Ou kapab vizite sitwèb MATP Depatman Sèvis Sosyal la tou nan matp.pa.gov/CountyContact.aspx.

MATP ap travay avèk CBH pou konfime randevou medikal ou bezwen transpò pou li a se yon sèvis ki kouvri. CBH travay ak MATP dwe ede w fè aranjman pou transpò. Ou ka rele Sèvis Manm CBH tou pou plis enfòmasyon nan 1-888-545-2600.

Pwogram Fanm, Tibebe ak Timoun (WIC)

Pwogram Fanm, Tibebe, ak Timoun (WIC) bay ti bebe, timoun ki poko gen senk ane, ak fanm ansent, ki akouche, oswa k ap bay tete, manje ki sen ak sèvis nitrisyon. WIC ede ou menm ak tibebe w la byen manje lè li anseye w sou bon nitrisyon epi li ba w bon manje pou w itilize nan boutik. WIC ede tibebe ak timoun piti manje bon manje pou yo ka grandi an sante. Ou ka mande founisè swen matènite w la yon aplikasyon WIC nan pwochen vizit ou oswa rele 1-800-WIC-WINS (1-800-942-9467). Pou plis enfòmasyon vizite sitwèb WIC nan pawic.com.

Kriz ak Prevansyon Vyolans Domestik

Vyolans domestik se yon modèl konpòtman kote yon moun ap eseye pran pouvwa oswa kontwòl sou yon lòt moun nan yon fanmi oswa yon relasyon entim.

Gen anpil diferan kalite vyolans domestik. Men Kèk egzanp:

- ➔ Abi emosyonèl
- ➔ Vyolans fizik
- ➔ Asèlman
- ➔ Vyolans seksyèl
- ➔ Abi finansye
- ➔ Vyolans vèbal
- ➔ Move tretman granmoun aje
- ➔ Vyolans ant patnè entim nan yon laj avanse
- ➔ Vyolans patnè entim
- ➔ Vyolans Domestik nan Kominote LGBTQ+ la

Gen anpil non diferan yo itilize pou pale sou vyolans domestik. Li ka rele: abi; vyolans domestik; agresyon; vyolans ant patnè entim; oswa vyolans nan fanmi, mari oswa madanm, vyolans nan frekantasyon.

Si youn nan bagay sa yo ap rive ou, oswa te rive, oswa ou pè patnè ou, ou ka nan yon relasyon ki gen vyolans.

Vyolans domestik se yon krim epi pwoteksyon legal yo disponib pou ou. Kite yon relasyon vyolan pa fasil, men ou ka jwenn èd.

Ki kote pou jwenn èd

Liy dirèk pou Vyolans Domestik Philadelphia	1-866-723-3014 (Disponib 24/7)
Liy Dirèk Nasyonal pou Vyolans Domestik thehotline.org	1-800-799.SAFE (7233) 1-800-787-3224 (TTY) (Disponib 24/7) Tèks "START" nan 88788
Fanm Kont Abi womenagainstabuse.org	1.866.723.3014
Kowalisyon Pennsylvania Kont Vyolans Domestik pkadv.org	1-800-932-4632 (nan PA) 1-800-537-2238 (Nasyonal)
<i>Pami sèvis yo bay pou viktim vyolans domestik yo gen entèvansyon nan ka kriz; konsèy; ale nan randevou lapolis, medikal, ak tribinal; ak abri ijans tanporè pou viktim yo ak timoun depandan yo. Yo bay pwogram prevansyon ak edikasyon tou pou diminye risk vyolans domestik nan kominote a.</i>	

Vyolans Seksyèl ak Kriz Vyòl

Vyolans seksyèl gen ladan nenpòt kalite kontak seksyèl endezirab, pawòl oswa aksyon ki gen yon nati seksyèl ki kont volonte yon moun. Yon moun ka sèvi ak fòs, menas, manipilasyon, oswa sediksyon pou fè vyolans seksyèl. Vyolans seksyèl ka gen ladan:

- ➔ Vyòl
- ➔ Agresyon seksyèl
- ➔ Ensès
- ➔ Atak seksyèl sou timoun
- ➔ Vyòl pa yon konesans oswa zanmi
- ➔ Kenbe avèk vyolans oswa atouchman seksyèl
- ➔ Mesaj Sexto san pèmisyon

- ➔ Abi rityèl
- ➔ Eksplwatasyon seksyèl pou rezon komèsyal (pa egzanp: pwostitisyon)
- ➔ Asèlman seksyèl
- ➔ Entimidasyon anti-LGBTQ+
- ➔ Ekspozisyon ak vwayeris (lè yo gade yon moun, pran foto l, oswa filme-li yon kote lavi prive l ta dwe respekte)
- ➔ Patisipasyon fòse nan pwodiksyon pònografi

Sivivan vyolans seksyèl ka gen reyaksyon fizik, mantal oswa emosyonèl nan eksperyans la. Yon sivivan vyolans seksyèl ka santi l poukont li, pè, wont, epi pè pou pèsonn pa kwè li. Gerizon ka pran tan, men gerizon ka rive.

Ki kote pou jwenn èd

Sant kriz kadejak Pennsilvani yo sèvi tout granmoun ak timoun. Sèvis yo enkli:

- ➔ Konsèy sou kriz gratis epi konfidansyèl 24 èdtan pa jou.
- ➔ Sèvis pou fanmi, zanmi, patnè oswa mari oswa madanm yon sivivan.
- ➔ Enfòmasyon ak referans pou lòt sèvis nan zòn ou ak pwogram edikasyon sou prevansyon.

Kowalisyon Pennsilvani pou Pwomosyon Respè **1-888-772-7227**
pcar.org

Rele oswa vizite sitwèb la pou jwenn sant kriz pou vyòl lokal ou a.

5. DIREKTIV ALAVANS SOU SANTE MANTAL

Yon direktiv sante mantal se yon dokiman ki pèmèt ou endike swen sante mantal ou vle a si ou vin fizikman oswa mantalman enkapab pou deside pou tèt ou. Gen de kalite direktiv alavans sou sante mantal: Deklarasyon sou sante mantal ak Pwokirasyon pou sante mantal. Si w gen swa yon Deklarasyon Sante Mantal oswa yon Pwokirasyon Sante Mantal, ou ta dwe bay founisè swen sante mantal ou yo, ak yon manm fanmi ou oswa zanmi ou fè konfyans pou yo konnen volonte w.

Deklarasyon Sante Mantal la ak Pwokirasyon Sante Mantal la dwe alekri. Jis di sa ou vle pa ase.

Si yo chanje lwa konsènan Deklarasyon Sante Mantal ak Pwokirasyon pou Sante Mantal, Community Behavioral Health (CBH) ap di w alekri kisa chanjman an ye nan 90 jou apre chanjman an. Pou jwenn enfòmasyon sou règleman CBH sou Deklarasyon Sante Mantal ak Pwokirasyon pou Sante Mantal, rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600 oswa vizite sit entènèt CBH a nan cbhphilly.org.

5.1. Deklarasyon Sante Mantal

Yon Deklarasyon Sante Mantal se yon dokiman ou kreye. Li kapab genyen ladan:

- ➡ Ki kalite tretman oswa swen ou prefere.
- ➡ Ki kote ou ta renmen pran swen.
- ➡ Nenpòt enstriksyon espesifik ou ka genyen sou tretman sante mantal ou.

Founisè w la dwe genyen yon kopi Deklarasyon Sante Mantal ou pou l swiv li. Y ap itilize Deklarasyon Sante Mantal ou a si ou pa kapab fizikman oswa mantalman pran desizyon pou tèt ou. Ou ka revoke oswa chanje yon Deklarasyon Sante Mantal toutotan ou kapab anile oswa chanje li.

5.2. Pwokirasyon pou Sante Mantal

Yon Pwokirasyon pou Sante Mantal se yon dokiman kote ou bay yon lòt moun pouvwa pou pran desizyon pou tretman sante mantal pou ou si ou pa kapab fizikman oswa mantalman pran desizyon pou tèt ou. Li di tou sa ki dwe rive pou Pwokirasyon a pran efè. Pou kreye yon Pwokirasyon pou Sante Mantal, ou ka men ou pa bezwen jwenn èd legal.

Ou gen dwa anile oswa chanje yon Pwokirasyon pou Sante Mantal toutotan ou kapab anile oswa chanje li.

5.3. Ede Kreye Deklarasyon Sante Mantal ak Pwokirasyon pou Sante Mantal

Si w ta renmen gen yon Deklarasyon Sante Mantal oswa yon Pwokirasyon pou Sante Mantal, oswa toude, epi w bezwen èd pou kreye youn, ou ka kontakte yon òganizasyon defans tankou Asosyasyon Sante Mantal nan Pennsylvania (rele gratis nan --18665783659- oswa voye yon imèl ba info@mhapa.org) oswa Mental Health Partnerships (rele --12805751-). Yo pral ba ou fòmilè yo pou reponn tout kesyon yo.

5.4. Kisa pou w fè si yon founisè pa swiv Deklarasyon Sante Mantal ou oswa Pwokirasyon pou Sante Mantal ou

Founisè yo pa oblije swiv Deklarasyon Sante Mantal ou oswa Pwokirasyon pou Sante Mantal ou si, pou yon kesyon konsyans, desizyon ou yo kont pratik klinik ak estanda medikal yo, paske tretman ou vle a pa disponib, oswa paske sa ou vle founisè a fè a kont politik li. Si founisè w la pa ka swiv Deklarasyon Sante Mantal ou oswa Pwokirè Sante Mantal ou a, CBH ap ede w jwenn yon founisè ki pral akonpli dezi w yo. Tanpri rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600.

Si yon founisè pa rèspekte Deklarasyon Sante Mantal ou oswa Pwokirasyon Sante Mantal ou a, ou ka depoze yon Plent. Tanpri gade [Seksyon 7: Plent, Dolevans, ak Odyans](#) san Patipri nan Manyèl sa a nan paj 51 pou jwenn enfòmasyon sou fason pou depoze yon Plent; oswa rele Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600.

6. SÈVIS SANTE FIZIK

6.1. Kiyès ki kouvri sèvis sante fizik ou yo?

Sèvis sante fizik yo disponib atravè Òganizasyon Jesyon Swen Sante Fizik HealthChoices ou (PH-MCO) oswa Òganizasyon Jesyon Swen Community HealthChoices ou (CHC-MCO). Si w gen kesyon sou sèvis sante fizik, w ap bezwen kontakte òganizasyon Jesyon swen (MCO) ki bay sèvis sa yo. Si w pa sèten si w enskri nan yon PH-MCO oswa yon CHC-MCO, kontakte CAO lokal ou a.

PH-MCO yo gen Inite pou Bezwen Espesyal yo k ap ede kowòdone sèvis sante fizik manm yo ak bezwen sante konpòtmantal yo. Si yon patisipan CHC-MCO elijib pou sèvis ak sipò alontèm, kowòdonatè sèvis patisipan an ap travay avèk patisipan an pou kreye yon plan swen ki adrese bezwen sante fizik ak konpòtman patisipan an. Si yon patisipan CHC-MCO pa kalifye pou sèvis ak sipò alontèm epi li bezwen èd anplis ak sèvis yo, patisipan an ka resevwa asistans nan men yon kowòdonatè sèvis.

Kèlkeswa plan MCO ki kouvri sèvis sante fizik ou yo, w ap yon manm Community Behavioral Health (CBH) depi w enskri nan yon pwogram HealthChoices epi w ap viv nan Konte Philadelphia.

6.2. Sèvis Sante Fizik ou yo

Si w bezwen nenpòt nan sèvis sa yo, PH-MCO oswa CHC-MCO w ap ofri sèvis yo:

- ➔ Tès yo
- ➔ Sèvis pou yon kondisyon sante fizik oswa yon maladi
- ➔ Pifò medikaman (Tanpri gade sou-seksyon Medikaman pou Pasyan Ekstèn ak Tretman Asistans nan Medikaman nan [Seksyon 3: Sèvis Sante Konpòtman](#) nan Manyèl sa a nan paj 26 pou plis enfòmasyon sou ki MCO ki kouvri medikaman yo.)
- ➔ Yon anbilans

6.3. Kowòdone Sante Fizik ak Swen Sante Konpòtmantal

Sante jeneral ou ka amelyore anpil lè founisè w yo konsidere alafwa sante fizik ou ak bezwen sante konpòtmantal an menm tan epi kowòdone swen ou. Aksyon ou ka poze pou ede founisè w yo pi byen kowòdone bezwen sante w yo gen ladan:

- ➔ Siyen fòmilè divilgasyon ki pral pèmèt founisè w yo pataje enfòmasyon youn ak lòt sou tretman w ap resevwa a.
- ➔ Di founisè sante fizik ou:
 - » Konsènan tout medikaman ou pran pou dyagnostik sante konpòtmantal ou
 - » Konsènan nenpòt chanjman nan dyagnostik oswa tretman sante konpòtmantal ou
- ➔ Di founisè sante konpòtmantal ou:
 - » Konsènan tout medikaman ou pran pou dyagnostik sante fizik ou
 - » Konsènan nenpòt chanjman nan dyagnostik oswa tretman sante fizik ou

6.4. HealthChoices Sante Fizik

Chwazi PH-MCO ou a

Si w nouvo nan HealthChoices, epi ou poko chwazi yon PH-MCO, ou ka kontakte Sèvis Enskripsyon PA pou ede w chwazi yon plan sante k ap pi byen satisfè bezwen w yo. Si w pa chwazi yon PH-MCO, y ap chwazi yon PH-MCO pou ou. Si ou vle chanje PH-MCO ou a, ou ka kontakte Sèvis Enskripsyon PA tou.

Konte Philadelphia gen PH-MCO sa yo:

Aetna Pi Bon Sante
aetnabetterhealth.com

1-866-638-1232
 (TTY: Relay, 7-1-1)

Health Partners Plans
healthpartnersplans.com

1-800-553-0784
 (TTY: 215-849-1579)

Keystone First
keystonefirstpa.com

1-800-521-6860
 (TTY: 1-800-684-5505)

United Healthcare Community Plan of
Pennsylvania
uhccommunityplan.com

1-800-321-4462
(TTY:1-800-654-5984)

Pou kontakte PA Enrollment Services, rele 1-800-440-3989 oswa TTY-1-800-618-4225, Lendi-Vandredi, 8:00 am jiska 6:00 pm.

6.5. Community HealthChoices

Community HealthChoices (CHC) se pwogram jesyon swen Asistans Medikal Pennsylvania ki gen ladan avantaj sante fizik ak sèvis ak sipò alontèm (LTSS). Office of Long Term Living (OLTL) nan Depatman Sèvis Sosyal sipèvize avantaj sante fizik ak LTSS Community HealthChoices. Yo bay sèvis sa yo atravè Community HealthChoices managed care organizations (MCOs).

CHC sèvi moun ki gen kouvèti Medicare tou, ak granmoun andikape ki gen laj 21 lane oswa plis. Manm CHC yo gen twa òganizasyon swen jere sa yo pou kowòdone swen sante fizik ak sèvis ak sipò alontèm:

AmeriHealth Caritas Pennsylvania
(Keystone First Community
HealthChoices nan Sidès la)
amerihealthcaritaspa.com

1-800-521-6007

PA Health & Wellness
pahealthwellness.com

1-844-626-6813

UPMC pou ou
medicaid.upmchealthplan.com

1-844-860-9303

Si w gen kesyon konsènan CHC, rele 1-844-824-3655 oswa 1-833-254-0690 (TTY).

Chwazi CHC-MCO ou a

Si w se nouvo nan HealthChoices epi w bezwen èd pou w chwazi CHC-MCO w la, ou ka vizite enrollchc.com oswa rele 1-844-824-3655 (TTY: 711). Si w pa chwazi yon CHC-MCO, y ap chwazi yon CHC-MCO pou ou.

7. PLENT, DOLEYANS, AK ODYANS SAN PATIPRI

Si yon founisè oswa Community Behavioral Health (CBH) fè yon bagay ou pa kontan oswa ou pa dakò ak li, ou ka di CBH oswa Depatman Sèvis Sosyal la ki sa ki fè w pa kontan oswa ou pa dakò ak sa founisè a oswa CBH te fè. Seksyon sa a dekri sa ou ka fè ak sa ki pral rive.

7.1. Plent

Ki sa yon plent ye?

Yon Plent se lè ou di CBH ou pa kontan ak CBH oswa founisè w la oswa ou pa dakò ak yon desizyon CBH.

Gen kèk bagay ou ka plenyen de yo:

- ➔ Ou pa kontan ak swen w ap resevwa a.
- ➔ Ou pa ka jwenn sèvis ou vle a paske se pa yon sèvis ki garanti.
- ➔ Ou poko resevwa sèvis CBH apwouve.
- ➔ Yo te refize w yon demann pou dezakò ak yon desizyon ki oblije w peye founisè w la.

Kisa mwen ta dwe fè si mwen gen yon plent? (Premye Nivo Plent)

Pou depoze yon Plent Premye Nivo:

- ➔ Rele CBH nan 888-545-2600 epi di CBH Plent ou a, oswa
- ➔ Ekri plent ou a epi voye l bay CBH pa lapòs oswa faks:

*Community Behavioral Health
801 Market Street, 7th Floor
Philadelphia, PA 19107
ATTN: Quality Management
Faks: 215-413-7132*

Founisè w la ka depoze yon Plent pou ou si w bay founisè a konsantman w alekri pou fè sa.

Kilè Mwen ta Dwe Depoze yon Plent Premye Nivo?

Kèk Plent gen yon limit tan pou depoze. Ou dwe depoze yon Plent nan lespas **60 jou apre w resevwa yon avi** ki di w sa

- ➔ CBH deside ou pa ka jwenn yon sèvis ou vle paske li pa yon sèvis ki garanti.
- ➔ CBH p ap peye pou yon sèvis founisè ou te jwenn.
- ➔ CBH pa t di w desizyon li te pran konsènan yon Plent oswa yon Doleyans ou te di CBH sou 30 jou oswa mwens depi lè CBH te resevwa Plent oswa Doleyans ou a.
- ➔ CBH te refize demann ou an pou pa dakò ak desizyon CBH ki oblije w peye founisè w la.

Ou dwe depoze yon Plent **nan lespas 60 jou apre dat ou ta dwe resevwa yon sèvis** si ou pa t resevwa yon sèvis. Tan ou ta dwe resevwa yon sèvis yo endike anba a:

- ➔ Si w bezwen sèvis akòz yon ijans, sèvis yo dwe bay nan yon èdtan.
- ➔ Si w bezwen sèvis akòz yon sitiyasyon ijan, sèvis yo dwe bay nan lespas 24 èdtan.
- ➔ Si w bezwen yon randevou woutin oswa yon referans espesyal, randevou w dwe fèt nan sèt jou.

Ou ka depoze **tout lòt Plent nenpòt ki lè.**

Kisa k ap Pase Apre Mwen Depoze yon Plent Premye Nivo?

Apre ou fin ranpli Plent ou a, w ap resevwa yon lèt nan men CBH ki di w ke CBH te resevwa Plent ou a, epi li pral eksplike pwosesis revizyon Premye Nivo Plent lan.

Ou ka mande CBH pou w wè nenpòt enfòmasyon CBH genyen sou pwoblèm ou te depoze Plent ou pou li a san sa pa koute w anyen. Ou ka voye tou enfòmasyon ou genyen sou Plent ou a bay CBH.

Ou ka patisipe nan revizyon Plent la si ou vle patisipe nan li. CBH ap fè w konnen ki kote, dat, ak lè revizyon Plent lan omwen 10 jou anvan jou revizyon Plent lan. Ou ka parèt nan revizyon Plent la an pèsòn, pa telefòn, oswa pa videokonferans. Si w deside pa patisipe nan revizyon Plent lan, sa p ap afekte desizyon an.

Yon komite ki gen youn oswa plizyè anplwaye CBH ki pa t patisipe nan, epi ki pa travay pou yon moun ki te enplike nan, pwoblèm ou te depoze Plent ou an ap rankontre pou pran yon desizyon konsènan Plent ou a. Si Plent lan se sou yon pwoblèm klinik, yon doktè ki gen lisans pral nan komite a. CBH ap voye yon avi ba w pa lapòs nan lespas 30 jou apati dat ou te depoze Plent Premye Nivo ou a pou fè w konnen desizyon ki pran sou Plent Premye Nivo ou a. Avi a ap di w tou, sa w ka fè si w pa renmen desizyon an.

Si w bezwen plis enfòmasyon sou **Èd ak Pwosesis Plent ak Doleyans yo**, gade paj 63 la.

Kisa Pou w Fè pou Kontinye Resevwa Sèvis yo

Si sèvis w ap resevwa yo ap redui, chanje oswa refize epi w depoze yon Plent vèbalman, oswa pa faks, avèk tenb lapòs oswa ou remèt li nan men nan lespas yon jou apati dat avi CBH ki fè w konnen sèvis ospitalizasyon pasyan grav w ap resevwa yo pa sèvis ki kouvri pou ou oswa nan lespas 15 jou apre dat avi CBH ki fè w konnen lòt sèvis w ap resevwa yo pa sèvis ki kouvri pou ou, sèvis yo ap kontinye jiskaske yo pran yon desizyon.

E Si Mwen Pa Renmen Desizyon CBH la?

Ou ka mande pou yon revizyon plent ekstèn, yon Odyans san Patipri, oswa yon revizyon plent ekstèn ak yon Odyans san Patipri si Plent lan konsène youn nan bagay sa yo:

- ➔ Desizyon CBH kote ou pa ka jwenn yon sèvis ou vle paske se pa yon sèvis ki garanti.
- ➔ Desizyon CBH pou pa peye yon founisè pou yon sèvis ou te resevwa (pa egzanp, sèvis yo bay san otorizasyon, pa yon founisè ki pa enskri nan Pwogram Asistans Medikal Pennsylvania, pa yon sèvis ki garanti, elatriye).
- ➔ Si CBH pa pran desizyon sou yon Plent oswa yon Doleyans ou te di CBH sou 30 jou oswa mwens depi lè CBH te resevwa Plent ou oswa Doleyans ou a.
- ➔ Ou pa resevwa yon sèvis nan tan ou ta dwe resevwa li
- ➔ Desizyon CBH pou refize demann ou an pou pa dakò ak desizyon CBH pou w peye founisè w la.

- ➔ Yon refi demann yon manm pou diskite sou responsablite finansye, tankou pataje pri, kopeman, prim, franchiz, ko-asirans, ak lòt responsablite finansye manm yo.
- ➔ Echèk CBH nan satisfè delè yo mande pou bay yon sèvis.

Ou dwe mande pou yon revizyon ekstèn plent nan **15 jou apati dat ou te resevwa avi desizyon premye nivo plent la.**

Ou dwe mande pou yon Odyans san Patipri nan lespas **120 jou apati dat ki sou avi ki fè w konnen desizyon sou Plent lan.**

Pou tout lòt Plent, ou ka depoze yon Plent Dezyèm Nivo nan lespas **45 jou apre dat ou te resevwa avi desizyon sou Plent lan.**

Pou enfòmasyon sou **Odyans san Patipri**, gade paj 65 la.

Pou jwenn enfòmasyon sou Revizyon Plent Ekstèn yo, gade paj 55.

Si w bezwen plis enfòmasyon sou **Èd ak Pwosesis** Plent ak Doleyans yo, gade paj 63 la.

Dezyèm Nivo Plent: Kisa Mwen ta Dwe Fè si Mwen Vie Depoze Youn?

Pou depoze yon Plent Dezyèm Nivo:

- ➔ Rele CBH nan 888-545-2600 epi di CBH Plent Dezyèm Nivo ou a, oswa
- ➔ Ekri Plent Dezyèm Nivo ou a epi voye l bay CBH pa lapòs oswa faks:

*Community Behavioral Health
801 Market Street, 7th Floor
Philadelphia, PA 19107
ATTN: Quality Management
Faks: 215-413-7132*

Kisa k ap pase apre mwen depoze yon plent dezyèm nivo?

Apre ou depoze Plent Dezyèm Nivo ou a, w ap resevwa yon lèt nan men CBH ki di w CBH te resevwa Plent ou a, epi li pral eksplike pwosesis revizyon Plent Dezyèm Nivo a.

Ou ka mande CBH pou w wè nenpòt enfòmasyon CBH genyen sou pwoblèm ou te depoze Plent ou pou li a san sa pa koute w anyen. Ou ka voye tou enfòmasyon ou genyen sou Plent ou a bay CBH.

Ou ka patisipe nan revizyon Plent la si ou vle patisipe. CBH ap fè w konnen ki kote, dat, ak lè revizyon plent lan omwen 10 jou anvan revizyon plent la. Ou ka parèt nan revizyon Plent la an pèsòn, pa telefòn, oswa pa videokonferans. Si w deside pa patisipe nan revizyon Plent lan, sa p ap afekte desizyon an.

Yon komite ki gen twa oswa plis moun, ki gen ladan omwen yon moun ki pa travay pou CBH, pral reyini pou deside sou Plent Dezyèm Nivo ou a. Manm komite a p ap enplike, epi yo p ap travay pou yon moun ki te enplike, nan pwoblèm ou te depoze Plent pou li a. Si Plent lan se sou yon pwoblèm klinik, yon doktè ki gen lisans pral nan komite a. CBH ap voye yon avi ba w pa lapòs nan lespas 45 jou apati dat ou te depoze Plent Dezyèm Nivo ou a pou l di w desizyon sou Plent Dezyèm Nivo w la. Lèt la ap di w tou sa w ka fè si w pa renmen desizyon an.

Si w bezwen plis enfòmasyon sou [Èd ak Pwosesis Plent ak Doleyans](#) yo, gade paj 63 la.

E si mwen pa renmen desizyon CBH sou Plent Dezyèm Nivo Mwen an?

Ou ka mande yon revizyon ekstèn ak [Depatman Asirans Pennsylvania](#).

Ou dwe mande pou yon revizyon ekstèn nan lespas **15 jou apre dat ou te resevwa avi desizyon sou Plent Dezyèm Nivo a.**

Revizyon Ekstèn Plent: Kijan Pou Mwen Mande Youn?

Ou dwe voye demann ou an pou yon revizyon ekstèn sou Plent ou a alekri bay:

*Pennsylvania Insurance Department
Biwo Sèvis Konsomatè
1209 Strawberry Square*

Harrisburg, PA 17120

Faks: 717-785-8585

Ou kapab ale tou nan paj "[File a Complaint](#)" sou sitwèb Depatman Asirans Pennsylvania a nan insurance.pa.gov.

Demann ou an pou yon revizyon ekstèn pa Depatman Asirans Pennsylvania dwe genyen enfòmasyon sa yo:

- ➔ Non, adrès, ak nimewo telefòn lajounen manm lan
- ➔ Nimewo idantifikasyon CBH manm lan
- ➔ Non CBH
- ➔ Yon deskripsyon tou kout pwoblèm nan
- ➔ Yon kopi avi a

Si w bezwen èd pou mande yon revizyon ekstèn, ou ka rele CBH nan 1-888-545-2600 epi CBH ap bay yon moun ki pa patisipe nan pwoblèm Plent lan epi ki p ap travay pou nenpòt moun ki te enplike nan pwoblèm Plent lan pou ede w.

Si w bezwen èd pou ranpli demann ou an pou revizyon ekstèn, rele Depatman Asirans Pennsylvania nan 1-877-881-6388.

Si w mande sa, Depatman Asirans Pennsylvania an ap ede w mete plent ou alekri.

Kisa k ap pase apre mwen mande yon revizyon plent ekstèn?

Biwo Sèvis Konsomatè Depatman Asirans Pennsylvania ap jwenn dosye w nan men CBH. Ou gendwa voye ba yo nenpòt lòt enfòmasyon ki ka ede yo ak revizyon ekstèn plent ou a.

Ou ka reprezante pa yon avoka oswa yon lòt moun, tankou reprezantan ou, pandan revizyon ekstèn lan.

Y ap voye yon lèt desizyon ba ou apre yo fin pran desizyon an. Lèt sa a pral di w rezon ki fè desizyon an ak sa w ka fè si w pa renmen desizyon an.

Kisa Pou w Fè pou Kontinye Resevwa Sèvis yo

Si w ap resevwa sèvis ki ap redui, chanje, oswa refize epi ou vle kontinye resevwa sèvis yo, ou dwe mande yon revizyon plent ekstèn vèbalman oswa nan yon lèt ki voye pa faks, ki gen tenb lapòs, oswa ki remèt nan men nan lespas yon jou apre dat avi ki fè w konnen desizyon CBH sou Plent Premye Nivo a ou pa ka jwenn sèvis ospitalizasyon pasyan grav w ap resevwa yo paske yo pa sèvis ki kouvri pou ou oswa nan lespas 15 jou apre dat avi ki fè w konnen desizyon CBH sou Plent Premye Nivo a ki di ou pa ka jwenn okenn lòt sèvis ou t ap resevwa paske yo pa sèvis ki kouvri pou ou, pou sèvis yo kontinye jiskaske yo pran yon desizyon. Si w ap mande alafwa yon revizyon ekstèn ak yon Odyans san Patipri, ou dwe mande alafwa revizyon Plent ekstèn lan ak Odyans san Patipri a nan lespas yon jou apati dat avi ki fè w konnen desizyon CBH sou Plent premye nivo konsènan sèvis ospitalizasyon pasyan grav oswa nan lespas 15 jou apre dat avi a ki fè w konnen desizyon CBH sou Plent premye nivo a pou nenpòt lòt sèvis. Si w tann pou mande yon Odyans san Patipri jiskaske w fin resevwa yon desizyon sou Plent ekstèn ou a, sèvis yo p ap kontinye.

7.2. Doleysans

Ki sa yon Doleysans ye?

Lè CBH refize, diminye, oswa apwouve yon sèvis ki diferan de sèvis ou te mande a paske li pa nesesè sou plan medikal, w ap resevwa yon avi ki fè w konnen desizyon CBH la.

Yon Doleysans se lè ou di CBH ou pa dakò ak desizyon CBH la.

Kisa mwen ta dwe fè si mwen gen yon Doleysans?

Pou depoze yon Doleysans:

- ➔ Rele CBH nan 1-888-545-2600 epi di CBH Doleysans ou a, oswa
- ➔ Ekri Doleysans ou a epi voye li bay CBH pa lapòs oswa faks:

*Community Behavioral Health
801 Market Street, 7th Floor
Philadelphia, PA 19107
ATTN: Quality Management
Faks: 215-413-7132*

Founisè w la ka depoze yon Doleysans pou ou si w bay founisè a konsantman w alekri pou fè sa. Si founisè w la depoze yon Doleysans pou ou, ou pa kapab depoze yon Doleysans apa poukont ou.

Kilè mwen ta dwe depoze yon Doleyan?

Ou dwe depoze yon Doleyan nan lespas **60 jou apati dat ou resevwa avi** a ki fè w konnen refi, diminisyon, oswa apwobasyon yon sèvis diferan pou ou.

Kisa K ap Pase Apre Mwen Depoze yon Doleyan?

Apre ou fin ranpli Doleyan ou a, w ap resevwa yon lèt nan men CBH ki di w CBH te resevwa doleyan ou a, epi lèt la pral eksplike pwosesis revizyon Doleyan la.

Ou gendwa mande CBH pou wè nenpòt enfòmasyon CBH te itilize pou pran desizyon ou te depoze Doleyan pou li a san w pa peye. Ou ka voye tou enfòmasyon ou genyen sou Doleyan ou a bay CBH.

Ou ka patisipe nan revizyon Doleyan la si ou vle patisipe. CBH ap fè w konnen ki kote, dat, ak lè revizyon Doleyan lan omwen 10 jou anvan jou revizyon Doleyan la. Ou ka parèt an pèsòn nan revizyon Doleyan la, pa telefòn, oswa pa videokonferans. Si ou deside ou pa vle patisipe nan revizyon Doleyan lan, sa p ap afekte desizyon an.

Yon komite ki gen twa oswa plis moun, ki gen ladan yon doktè ki gen lisans, pral reyini pou deside sou Doleyan ou a. Manm komite a p ap patisipe nan, epi yo p ap travay pou yon moun ki te enplike nan, pwoblèm ou te depoze Doleyan ou an. CBH ap voye yon avi ba w pa lapòs nan lespas 30 jou apati dat ou te depoze Doleyan ou a pou l di w desizyon sou Doleyan ou a. Avi a ap di w tou, sa w ka fè si w pa renmen desizyon an.

Si w bezwen plis enfòmasyon sou **Èd ak Pwosesis** Plent ak Doleyan yo, gade paj 63 la.

Kisa Pou w Fè pou Kontinye Resevwa Sèvis yo

Si w ap resevwa sèvis k ap redui, chanje, oswa refize, epi w depoze yon doleyans vèbalman, oswa pa faks, avèk tenb lapòs, oswa remèt youn nan men yon jou apre dat avi ki di w sèvis ospitalizasyon pasyan grav ou t ap resevwa yo ap redui, chanje oswa refize, oswa nan lespas 15 jou apre dat avi ki di w lòt sèvis ou t ap resevwa yo ap redui, chanje oswa refize, sèvis yo ap kontinye jiskaske yo pran yon desizyon.

E Si Mwen Pa Renmen Desizyon CBH la?

Ou ka mande yon revizyon ekstèn Doleyan oswa yon Odyans san Patipri, oswa ou ka mande tou de. Yon Odyans Ekitab se kontestasyon w prezante nan Depatman Sèvis Sosyal (DHS), Biwo Odyans ak Apèl pou pran yon desizyon konsènan doleyans ou a. Yon revizyon ekstèn doleyans se yon revizyon yon doktè ki pa travay pou CBH.

Ou dwe mande yon revizyon ekstèn Doleyan nan lespas **15 jou apre dat ou te resevwa avi desizyon sou Doleyan lan.**

Ou dwe mande, alekri, yon Odyans san Patipri nan men DHS **nan lespas 120 jou apati dat avi ki fè w konnen desizyon an sou Doleyan la.**

Pou enfòmasyon sou [Odyans san Patipri](#), gade paj 65 la.

Pou enfòmasyon sou [Revizyon Plent Ekstèn](#) yo, gade anba a.

Si w bezwen plis enfòmasyon sou [Èd ak Pwosesis Plent ak Doleyan](#) yo, gade paj 63 la.

Revizyon Ekstèn Doleyan: Kijan Pou Mwen Mande Youn?

Pou mande yon revizyon ekstèn Doleyan:

- ➔ Rele CBH nan 1-888-545-2600 epi di CBH Doleyan ou a, oswa
- ➔ Ekri Doleyan ou a epi voye li bay CBH pa lapòs oswa faks:

*Community Behavioral Health
801 Market Street, 7th Floor
Philadelphia, PA 19107
ATTN: Quality Management
Faks: 215-413-7132*

CBH ap voye demann ou an pou revizyon Doleyan ekstèn bay Depatman Asirans Pennsylvania, Biwo Swen Jere.

Kisa Ki Rive Apre Mwen Mande yon Revizyon Doleyan Ekstèn?

CBH ap voye dosye Doleyan ou a bay evalyatè w la. Ou gendwa bay evalyatè a plis enfòmasyon ki ka ede ak revizyon ekstèn Doleyan ou a nan 15 jou apre w te fè demann yon revizyon ekstèn Doleyan la.

CBH ap fè w konnen non, adrès, ak nimewo telefòn moun k ap revize Doleyan ekstèn yo. Yo pral ba w enfòmasyon tou sou pwosesis revizyon Doleyan ekstèn lan.

Ou pral resevwa yon lèt desizyon nan 60 jou apre dat ou te mande yon revizyon Doleyan ekstèn. Lèt sa a pral di w tout rezon ki fè desizyon an ak sa w ka fè si w pa renmen desizyon an.

Kisa Pou w Fè pou Kontinye Resevwa Sèvis yo

Si w ap resevwa sèvis ki ap redui, chanje, oswa refize epi ou vle kontinye resevwa sèvis yo, ou dwe mande yon revizyon Doleyan ekstèn vèbalman oswa nan yon lèt ki voye pa faks, ki gen tenb lapòs, oswa ki remèt nan men nan lespas yon jou apre dat avi a ki fè w konnen desizyon CBH sou Doleyan konsènan sèvis ospitalizasyon pasyan grav w ap resevwa yo oswa nan lespas 15 jou apre dat avi ki fè w konnen desizyon CBH sou Doleyan la konsènan lòt sèvis w ap resevwa, pou sèvis yo kontinye jiskaske yo pran yon desizyon. Si w ap mande yon revizyon ekstèn ak yon Odyans san Patipri, ou dwe mande alafwa revizyon Doleyan la ak Odyans san Patipri a nan lespas yon jou apati dat avi ki fè w konnen desizyon CBH sou Doleyan ou konsènan sèvis ospitalizasyon pasyan grav oswa nan lespas 15 jou apre dat avi ki fè w konnen desizyon CBH sou Doleyan la konsènan nenpòt lòt sèvis. Si w tann pou mande yon Odyans san Patipri jiskaske w fin resevwa yon desizyon sou Doleyan ekstèn ou an, sèvis yo p ap kontinye.

7.3. Plent ak Doleyan Akselere

Kisa Mwen Ka Fè Si Sante Mwen a Risk Imedya?

Si doktè w kwè tann 30 jou pou pran yon desizyon konsènan Plent ou oswa Doleyan ou a kapab andomaje sante w, oumenm oswa doktè w la gendwa mande pou yo pran desizyon sou Plent ou oswa Doleyan ou an pi vit. CBH ka detèmine tou, dapre enkyetid pou plent lan oswa refi sèvis la, pou akselere plent la oswa doleyans la. Pou yo decide pi vit sou Plent ou oswa Doleyan ou:

- ➔ Ou dwe mande CBH pou yon desizyon rapid lè w rele CBH nan 1-888-545-2600, voye yon lèt pa faks nan 215-413-7132, oswa voye yon imèl bay CBH.Quality.Review@phila.gov.
- ➔ Doktè w ta dwe fakse yon lèt ki siyen nan 215-413-7132 nan lespas 72 èdtan apre w te mande w yon desizyon rapid ki eksplike poukisa CBH pran 30 jou pou l fè w konnen desizyon konsènan Plent ou oswa Doleyan ou a kapab nui sante w.

Si CBH pa resevwa yon lèt nan men doktè w epi enfòmasyon yo bay la pa montre si w pran kantite tan nòmal pou deside sou Plent ou oswa Doleyan ou a ta ka nui sante w, CBH ap deside sou Plent ou a oswa Doleyan ou a nan delè abityèl 30 jou apati lè CBH te premye resevwa Plent ou oswa Doleyan ou a.

Plent Akselere ak Doleyan Ekstèn Akselere

Doleyan akselere w la pral revize pa yon komite ki gen ladan yon doktè ki gen lisans. Manm komite a p ap patisipe nan epi yo p ap travay pou yon moun ki te enplike nan pwoblèm ou te depoze doleyan pou li a.

Ou ka patisipe nan revizyon akselere Plent la si ou vle patisipe. Ou ka patisipe nan revizyon Plent la an pèsòn, men ou ka oblije parèt pa telefòn oswa pa videokonferans paske CBH gen yon ti tan pou deside yon Plent akselere. Si w deside pa patisipe nan revizyon Plent lan, sa p ap afekte desizyon an.

CBH ap fè w konnen desizyon an konsènan Plent ou a nan lespas 48 èdtan apre lè CBH resevwa lèt doktè w la ki eksplike poukisa delè abityèl pou deside sou doleyan ou a pral nui sante w oswa nan 72 èdtan apati lè CBH resevwa demann ou an pou yon desizyon rapid, kèlkeswa sa ki fèt anvan an, sof si w mande CBH pou pran plis tan pou deside sou doleyan ou a. Ou ka mande CBH pou pran jiska 14 jou anplis pou deside sou doleyan ou a. W ap resevwa yon avi tou ki fè w konnen rezon ki jistifye desizyon an ak kijan pou w mande yon revizyon ekstèn plent rapid si w pa renmen desizyon an.

Si w pa renmen desizyon sou Plent akselere a, ou ka mande Depatman Asirans Pennsylvania yon revizyon ekstèn akselere sou Plent la nan **de jou ouvrab apati dat ou resevwa avi** desizyon sou doleyan akselere a. Pou mande yon revizyon ekstèn rapid sou yon Doleyan:

Rele CBH nan 1-888-545-2600 epi di CBH Doleyan ou a,

- ➔ Voye yon imèl bay CBH nan Quality.Review@phila.gov, oswa

- ➔ Ekri Doleyans ou a epi voye li bay CBH pa lapòs oswa faks:

*Community Behavioral Health
801 Market Street, 7th Floor
Philadelphia, PA 19107
ATTN: Quality Management
Faks: 215-413-7132*

Doleyans Akselere ak Doleyans Ekstèn Akselere

Yon komite ki gen twa oswa plis moun, ki gen ladan yon doktè ki gen lisans, pral reyini pou deside sou Doleyans ou a. Anplwaye CBH nan komite a p ap patisipe epi li p ap travay pou yon moun ki te enplike nan pwoblèm ou te depoze Doleyans pou li a.

Ou gendwa patisipe nan revizyon akselere Doleyans la si ou vle patisipe. Ou ka patisipe nan revizyon doleyans la an pèsòn men ou ka oblije parèt pa telefòn oswa pa videokonferans paske CBH gen yon ti tan pou deside sou doleyans rapid la. Si ou deside ou pa vle patisipe nan revizyon Doleyans lan, sa p ap afekte desizyon an.

CBH ap fè w konnen desizyon sou Doleyans ou a nan lespas 48 èdtan apre lè CBH resevwa lèt doktè w la ki eksplike poukisa delè abityèl pou deside sou Doleyans ou a pral nui sante w oswa nan lespas 72 èdtan lè CBH resevwa demann ou pou yon desizyon rapid, kèlkeswa sa ki fèt anvan an sof si w mande CBH pou pran plis tan pou deside sou doleyans ou a. Ou ka mande CBH pou l pran jiska 14 jou anplis pou deside sou Doleyans ou a. W ap resevwa yon avi tou ki di w rezon ki jistifye desizyon an ak sa pou w fè si w pa renmen desizyon an.

Si ou pa renmen desizyon rapid sou Doleyans la, ou ka mande yon revizyon ekstèn akselere pou Doleyans la oswa yon Odyans san Patipri akselere pa DHS oswa alafwa yon revizyon akselere Doleyans ekstèn ak yon Odyans san Patipri akselere.

Ou dwe mande Depatman Asirans Pennsylvania yon revizyon akselere Doleyans ekstèn nan **de jou ouvrab apati dat ou resevwa avi** desizyon sou Doleyans akselere. Pou mande yon revizyon ekstèn akselere pou yon Doleyans:

- ➔ Rele CBH nan 1-888-545-2600 epi di CBH Doleyans ou a,
- ➔ Voye yon imèl bay CBH nan.Quality.Review@phila.gov, oswa
- ➔ Ekri Doleyans ou a epi voye li bay CBH pa lapòs oswa faks:

*Community Behavioral Health
801 Market Street, 7th Floor
Philadelphia, PA 19107
ATTN: Quality Management
Faks: 215-413-7132*

CBH ap voye demann ou an bay Depatman Asirans Pennsylvania nan 24 èdtan apre li fin resevwa li.

Ou dwe mande yon Odyans san Patipri nan lespas **120 jou apati dat ki nan avi ki fè w** konnen desizyon rapid sou Doleyans akselere a.

7.4. Ede ak Pwosesis Plent ak Doleyans yo

Si w bezwen èd pou depoze Plent ou oswa Doleyans ou, yon manm pèsònèl CBH ap ede w. Moun sa a kapab reprezante w tou pandan pwosesis Plent oswa Doleyans la. Ou pa bezwen peye pou èd yon manm pèsònèl la. Manm pèsònèl sa a p ap patisipe nan okenn desizyon konsènan Plent ou oswa Doleyans ou.

Ou (Manm CBH) oswa moun ou renmen yo ka depoze plent ak doleyans pou ou. Tanpri sonje, si moun ki depoze Plent oswa Doleyans lan pa yon Reprezantan Pèsònèl, oswa yon lòt moun ki otorize, tout dokiman ki gen rapò ak Plent ak Doleyans yo pral voye dirèkteman bay Manm CBH ki gen 14 lande oswa plis.

Ou gendwa gen yon manm fanmi, yon zanmi, yon avoka, oswa yon lòt moun tou pou ede w depoze Plent ou oswa Doleyans ou. Moun sa a ka ede w tou si w deside ou vle parèt nan revizyon Plent oswa Doleyans la.

Nenpòt ki lè pandan pwosesis Plent oswa Doleyans la, ou ka fè yon moun ou konnen aji kòm yon Reprezantan Pèsònèl pou ou. Si w deside fè yon moun reprezante ou aji pou ou, tanpri ranpli fòmilè *Nominasyon Reprezantan Pèsònèl pou Plent, Doleyans, ak Odyans Ekitab*, ki disponib nan cbhphilly.org/members/complaints-grievances-and-fair-hearings/ nan lang Anglè ak Espanyòl.

Ou ka voye fòm nan pa imèl bay CBH.Quality.Review@phila.gov, pa faks nan 215-413-7568, oswa voye pa lapòs nan:

*CBH, c/o Quality Management Department
801 Market Street, 7th Floor
Philadelphia, PA 19107*

Oumenm oswa moun ou chwazi pou reprezante ou a ka mande CBH pou wè nenpòt enfòmasyon CBH genyen sou pwoblèm ou te depoze Plent oswa Doleyan pou li a gratis.

Ou ka kontakte Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600 si w bezwen èd oswa si w gen kesyon konsènan Plent ak Doleyan. Ou ka kontakte tou:

Pennsylvania Legal Aid Networkpalegalaid.net	1-800-322-7572
Sèvis Legal Kominotè clsphila.org	Center City Office: 215-981-3700 North Philadelphia Office: 215-227-2400
Pwojè Lwa Sante Pennsylvania phlp.org	1-800-274-3258
Patenarya pou Sante Mantal mentalhealthpartnerships.org	1-800-688-4226

Moun Lang Prensipal yo pa Anglè

Si w mande sèvis lang, CBH ap ba w sèvis gratis. Sèvis sa yo ka enkli:

- ➔ Bay entèprèt lang an pèsòn;
- ➔ Bay entèprèt lang nan telefòn; epi
- ➔ Bay tradiksyon dokiman.

Moun ki gen andikap

CBH ap bay moun ki gen andikap èd sa a pou yo prezante Plent oswa Doleyan gratis, si sa nesèsè. Èd sa a gen ladann:

- ➔ Bay entèprèt lang siy;
- ➔ Bay enfòmasyon CBH soumèt nan revizyon Plent oswa Doleyan nan yon fòma altènatif. Yo pral ba ou vèsyon fòma altènatif la anvan revizyon an; epi
- ➔ Bay yon moun pou ede kopye ak prezante enfòmasyon.

7.5. Depatman Sèvis Sosyal Odyans San Patipri

Nan kèk ka, ou ka mande **Depatman Sèvis Sosyal** (DHS) pou fè yon odyans paske ou pa kontan oswa ou pa dakò ak yon bagay CBH te fè oswa pa t fè. Odyans sa yo rele “Odyans San Patipri”. Ou ka mande yon Odyans San Patipri apre CBH fin deside sou Plent Premye Nivo w la oswa deside sou Doleyans ou a.

Sou Ki Motif Mwen Ka Mande yon Odyans san Patipri ak Ki lè Mwen Oblije Mande yon Odyans san Patipri?

Yon demann Odyans san Patipri dwe gen tenb lapòs nan **120 jou apati dat avi ki fè w konnen** desizyon CBH pran sou Plent Premye Nivo w la konsènan sa ki annapre yo:

- ➔ Refi yon sèvis ou te vle paske li pa yon sèvis ki kouvri
- ➔ Refi peman yon founisè pou yon sèvis ou te resevwa epi founisè a ka faktire w pou sèvis la.
- ➔ Si CBH pa deside sou yon Plent oswa yon Doleyans Premye Nivo ou te pale CBH de li 30 jou apati lè CBH te resevwa Plent oswa Doleyans ou a.
- ➔ Refi demann ou an pou w pa dakò ak desizyon CBH ki di ou dwe peye founisè w la.
- ➔ Refi yon sèvis, diminye yon sèvis, oswa apwobasyon yon sèvis diferan de sèvis ou te mande a paske li pa t nesèsè sou plan medikal.
- ➔ Ou p ap resevwa yon sèvis nan tan ou ta dwe resevwa sèvis la.

Ou kapab mande yon Odyans san Patipri tou nan lespas 120 jou apati dat avi ki fè w konnen CBH pa t pran desizyon sou yon Plent oswa yon Doleyans Premye Nivo ou te pale CBH de li 30 jou apati lè CBH te resevwa Plent oswa Doleyans ou a.

Kouman pou mwen mande yon Odyans san Patipri?

Ou ka mande yon Odyans san Patipri swa lè w voye demann lan pa lapòs oswa pa faks bay OMHSAS oswa kontakte CBH nan 1-888-545-2600 epi CBH ap soumèt demann lan elektwonikman atravè sistèm Enterprise Case Management (ECM).

Demann Odyans san Patipri ou a dwe genyen enfòmasyon sa yo:

- ➔ Non ou (manm nan) ak dat nesans ou;
- ➔ Yon nimewo telefòn kote yo ka jwenn ou pandan jounen an;
- ➔ Kit ou vle fè Odyans san Patipri a an pèsòn oswa pa telefòn;
- ➔ Rezon ki fè (yo) w ap mande yon Odyans san Patipri; epi
- ➔ Yon kopi nenpòt lèt ou te resevwa konsènan pwoblèm w ap mande pou yon Odyans san Patipri pou li a.

Ou ka poste oswa faks demann ou pou yon Odyans san Patipri nan:

*Department of Human Services
Office of Mental Health Substance Abuse Services
Division of Quality Management
Commonwealth Towers, 12th Floor
P.O. Box 2675
Harrisburg, PA 17105-2675
Faks: 717-772-7827*

Kisa k ap Pase apre Mwen Mande yon Odyans san Patipri?

W ap resevwa yon lèt nan men Biwo Odyans ak Apèl DHS la ki di w ki kote odyans lan pral fèt ak dat ak lè odyans lan. W ap resevwa lèt sa a omwen 10 jou anvan dat odyans lan.

Ou gendwa vini kote Odyans san Patipri a pral fèt oswa ou ka vin ladan l pa telefòn. Yon manm fanmi, zanmi, avoka, oswa lòt moun ka ede w pandan Odyans san Patipri a. Ou **DWE** patisipe nan Odyans san Patipri a.

CBH pral ale nan Odyans san Patipri ou tou pou eksplike poukisa CBH te pran desizyon an oswa pou eksplike sa ki te pase.

Ou ka mande CBH pou ba ou nenpòt dosye, rapò, ak lòt enfòmasyon sou pwoblèm ou te mande pou Odyans san Patipri ou a gratis pou ou.

Kilè yo Pral Deside Odyans san Patipri a?

Y ap deside Odyans san Patipri a nan lespas 90 jou apati lè ou te depoze Plent ou oswa Doleyans ou a ak CBH, san yo pa enkli kantite jou ki genyen ant dat ki sou avi alekri desizyon CBH sou Plent Premye Nivo oswa desizyon sou Doleyans la ak dat ou te mande yon Odyans san Patipri.

Si w te mande yon Odyans san Patipri paske CBH pa t fè w konnen desizyon li genyen konsènan yon Plent oswa yon Doleyans ou te pale CBH de li 30 jou apati lè CBH te resevwa Plent ou oswa Doleyans ou a, y ap deside Odyans san Patipri w la nan lespas 90 jou apati lè ou te depoze Plent ou oswa Doleyans ou a nan CBH, san konte kantite jou ki genyen ant dat ki fè w konnen CBH pa t deside a tan sou Plent oswa Doleyans ou a ak dat ou te mande yon Odyans san Patipri.

DHS ap voye desizyon an alekri epi di w kisa pou w fè si w pa renmen desizyon an.

Si yo pa deside sou Odyans san Patipri ou a nan 90 jou apati dat Depatman Sèvizimèn nan resevwa demann ou an, ou ka anmezi pou jwenn sèvis ou jiskaske yo deside Odyans san Patipri ou a. Ou ka rele DHS nan 1-800-798-2339 pou mande sèvis ou yo.

Kisa Pou w Fè pou Kontinye Resevwa Sèvis yo

Si w ap resevwa sèvis ki ap redui, chanje oswa refize epi w mande yon Odyans san Patipri epi demann ou an gen tenb lapòs oswa remèt nan men nan lespas yon jou apati dat avi a ki fè w konnen desizyon CBH sou Plent Premye Nivo oswa Doleyans ki di sèvis ospitalizasyon pasyan grav w ap resevwa a ap redui, chanje, oswa refize nan lespas 15 jou apre dat avi ki fè w konnen desizyon CBH sou Plent Premye Nivo oswa desizyon sou Doleyans ki di lòt sèvis w ap resevwa yo ap redui, chanje, oswa refize, sèvis yo ap kontinye jiskaske yo pran yon desizyon.

7.6. Odyans san Patipri Akselere

Kisa Mwen Ka Fè Si Sante Mwen a Risk Imedya?

Si doktè ou kwè tann delè abityèl la pou deside yon Odyans san Patipri ka nui sante ou, ou ka mande pou Odyans san Patipri a fèt pi vit. Yo rele sa yon Odyans san Patipri akselere. Ou ka mande yon desizyon rapid lè w rele DHS nan 1-800-798-2339 oswa lè w voye yon lèt faks nan 717-772-6328. Doktè w la dwe fakske yon lèt ki siyen nan nimewo sa a pou

eksplike poukisa pran kantite tan nòmal pou deside Odyans san Patipri w la ka nui sante w. Si doktè w la pa voye yon lèt, doktè w la dwe temwaye nan Odyans san Patipri a pou eksplike poukisa pran kantite tan nòmal pou deside Odyans san Patipri w la ka nui sante w.

Biwo Odyans ak Apèl yo pral pwograme yon odyans nan telefòn epi l ap fè w konnen desizyon li pran nan twa jou ouvrap apre w te mande yon Odyans san Patipri.

Si doktè w la pa voye yon deklarasyon alekri epi li pa temwaye nan Odyans san Patipri a, yo p ap akselere desizyon sou Odyans san Patipri a. Y ap pwograme yon lòt odyans, epi y ap deside Odyans san Patipri a ak delè abityèl pou deside yon Odyans san Patipri.

Ou ka kontakte Sèvis Manm CBH nan 1-888-545-2600 si w bezwen èd oswa si w gen kesyon sou Odyans Ekitab.

Ou kapab kontakte [Rezo Èd Legal Pennsylvania](#), [Sèvis Legal Kominotè](#) oswa [Pwojè Lwa Sante Pennsylvania](#) (enfòmasyon ki endike nan [Seksyon 7.4: Èd ak Pwosesis Plent ak Sèvis](#) nan paj 63).

ANÈKS: DESKRIPSYON SÈVIS KI KOUVRI YO

Sèvis ki Kouvri yo, Granmoun

(Laj 18 lane ak plis)

Sèvis Ijans

Entèvansyon nan ka Kriz

Ekip mobil repons pou kriz kominotè (CMCRT) (Ekip mobil pou kriz FKA pou granmoun)

CMCRT yo sèvi granmoun ki gen kriz sante konpòtmantal yo lè yo ede estabilize sitiyouyon yo epi redui risk imedya pou danje. Yo bay sèvis la nan kominote a oswa pa telefòn jiska 72 èdtan.

➔ Sèvis yo disponib 24/7.

➔ Sèvis yo ka enkli:

- » Evalyasyon kriz ak planifikasyon sekirite
- » Angajman ak granmoun ak fanmi
- » Referans ak lyen ak sèvis sante konpòtmantal

Ekip Repons Entèvansyon nan ka Kriz (CIRT)

CIRTs asosye pwofesyonèl sante mantal ak ofisye polis ki fòme nan CIRT nan Depatman Lapolis Philadelphia (PPD). CIRT yo reponn ensidan lapolis ki gen rapò ak sante konpòtmantal ki enplike nan objektif pou diminye kriz, diminye itilizasyon fòs ak anprizònman moun ki gen pwoblèm konpòtmantal, epi ogmante aksè ak tretman ak lòt sèvis nan kominote a.

Akèy nan ka Kriz (Crisis Response Center/CRC)

CRC yo ouvri 24/7 epi yo gen yon sikyat ak lòt pwofesyonèl kalifye pou bay yon evalyasyon konfidansyèl epi refere sèvis ki pi apwopriye ki rezoud pwoblèm sante konpòtmantal manm yo.

Sèvis Ijan

Sèvis pou Pasyan ki Entèn pou Sante Mantal

Estabilizasyon Kriz 23 èdtan

- ➔ Obsèvasyon sa a kapab pou bezwen sante mantal ak/oswa konsomasyon sibstans
- ➔ Yo bay li nan yon lopital oswa yon anviwònman repons nan ka kriz pou mwens pase 23 èdtan pou plis evalye sentòm yo ak evalye bezwen yo
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Planifikasyon Apre Swen
 - » Evalyasyon Nivo Swen

Ospitalizasyon Sikyatrik Pasyan Entèn Grav

- ➔ Bay nan yon anviwònman lopital pou ede yon moun ki se yon danje pou tèt li, oswa lòt moun ki vin ase estab pou retounen nan kominote a
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Jesyon Medikaman
 - » Terapi Endividyèl ak Gwoup
 - » Planifikasyon Apre Swen
 - » Sispansyon Tabak

Rezidans nan Ka Kriz

- ➔ Bay manm ki nan kriz ki bezwen retire yo nan yon anviwonman estrès oswa ki bezwen yon kote pou yo rete pou estabilize yo oswa jiskaske lòt aranjman yo fèt, yon kote pou yo rete tanporèman
- ➔ Plan egzeyat obligatwa pou admisyon
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Lyen ak Tretman pou Pasyan Ekstèn
 - » Jesyon Medikaman

» Sipò Anplwaye 24 èdtan

Ospitalizasyon Sikyatrik pou Pasyan ki poko Grav

- ➔ Sèvis ki mwens entans yo bay nan yon anviwònman lopital pou yon ti tan pou ede yon moun fè tranzisyon nan kominote a oswa nan yon anviwònman rezidansyèl
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Jesyon Medikaman
 - » Terapi Endividyèl ak Gwoup
 - » Planifikasyon Apre Swen

Sit Evalyasyon

Pwogram Evalyasyon ak Estabilizasyon Sibstans (Pwen Aksè)

Pwogram Evalyasyon ak Estabilizasyon Sibstans nan Philadelphia, ke yo rele tou *Access Point*, fèt pou trete manm ki vle sispann itilize dwòg oswa alkòl. Pwen Aksè a fonksyone sou yon baz "walk-in" (san randevou). Access Point an kapab estabilize manm k ap itilize alkòl ak lòt dwòg tou. Kowòdonatè swen yo asire yon tranzisyon san pwoblèm nan pwochen nivo swen ki pi apwopriye pou satisfè bezwen manm nan. Manm ki nan gwo detrès sikyatrik oswa ki frajil medikalman pa apwopriye pou *Access Point*.

Sèvis pou Pasyan ki Entène pou Twoub Itilizasyon Sibstans (SUD).

Endiksyon Buprenorphine nan yon Sant Repons pou kriz

Yon CRC ka kòmanse tretman buprenorfin pou manm ki gen Twoub Itilizasyon Opioid (OUD) epi li espere bay kontinite swen lè li ofri yon preskripsyon si sa nesèsè epi konekte manm nan ak yon founisè pou pasyan ekstèn ki ka kontinye tretman lè CRC sòti.

Sèvis SUD pou pasyan ki entène yo kontwole medikalman – Jesyon retrè (ASAM 3.7WM)

- ➔ Bay swen enfimye 24 sou 24 ak disponiblite yon doktè pou pwoblèm enpòtan
- ➔ Pasyan yo bezwen medikaman epi yo gen yon istwa resan nan jesyon retrè nan yon nivo swen mwens entansif
- ➔ Pèsonèl la konpoze ak espesyalis tretman adiksyon, sante mantal, ak medsin jeneral ki bay yon seri sèvis nan yon anviwònman tretman 24 èdtan

SUD Sèvis Entansif ki Jere Medikalman (ASAM 4)

- ➔ Ofri swen enfimye 24 èdtan ak swen doktè chak jou pou pwoblèm grav, enstab
- ➔ Konsèy disponib 16 èdtan pa jou pou angaje pasyan yo nan tretman an

Sèvis Entansif SUD ki Jere Medikalman - Jesyon Retrè (ASAM 4WM)

- ➔ Apwouve lè yon manm ap prezante nan yon retrè aktif nan sibstans epi li bezwen siveyans ak swen 24 èdtan.
- ➔ Ofri swen enfimye 24 èdtan ak swen doktè chak jou pou pwoblèm grav, enstab ki gen ladan pwoblèm medikal
- ➔ Konsèy disponib 16 èdtan pa jou pou angaje pasyan yo nan tretman an

Sèvis ki Pa Ijan***Sèvis Pou Pasyan Ekstèn Pou Sante Mantal (MHOP)***

- ➔ Bay nan yon anviwònman biwo, oswa atravè telesante, souvan yon fwa pa semèn
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Apresyasyon ak Evalyasyon
 - » Jesyon Medikaman
 - » Terapi Endividyèl, Fanmi, ak/oswa Gwoup

Klozapin

- ➔ Yon sikyat oswa yon enfimye bay pou revize kijan yon moun ap fè si yo pran medikaman an Clozaril (clozapine).
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Vizit Regilye nan Biwo
 - » Tès Laboratwa pou asire w medikaman an ap fonksyone jan sa dwe fèt

Sant Rekiperasyon Entegre Kominotè (CIRC)

- ➔ Pwogram estriktire rekòmande pa yon founisè pou moun ki gen yon maladi mantal grav ak ki pèsistan, souvan plis pase yon fwa pa semèn

➔ Sèvis yo ka enkli:

- » Terapi Endividyèl ak Gwoup
- » Jesyon Medikaman
- » Aktivite pou devlope konpetans nan domèn Lavi, Aprantisaj, Travay, ak Sosyalizasyon

Terapi Elektwokonvilsif (ECT)

- ➔ Yon tretman ki souvan itilize pou moun ki gen gwo depresyon oswa twoub bipolè ki pa reponn ak lòt tretman.
- ➔ ECT enplike yon brèf eksitasyon elektrik nan sèvo a pandan moun nan anba anestezi.
- ➔ Rekòmande pa yon doktè epi yo bay nan yon anviwònman lopital swa sou yon baz pasyan ki entène oswa pou pasyan ekstèn

Pwolonje Swen Egi (EAC)

- ➔ Sèvis lopital alontèm pou moun ki gen plizyè ospitalizasyon oparavan pou pasyan grav ki bezwen tretman adisyonèl ak estabilizasyon
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Jesyon Medikaman
 - » Terapi Endividyèl ak Gwoup
 - » Planifikasyon Apre Swen
 - » Tès sikolojik (mande yon otorizasyon alavans separe)

Ospitalizasyon Pasyèl pou Sante Mantal

- ➔ Bay nan yon anviwònman lopital pandan èdtan lajounen pou ede ak estabilizasyon
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Jesyon Medikaman

- » Terapi Endividyèl, Gwoup, ak Fanmi
- » Planifikasyon Apre Swen

Pwogram Entèvansyon ak Terapi Mobile Hoarding

Pwogram Entèvansyon ak Terapi pou Fonksyònman Mobil la bay terapi mobil chak semèn oswa chak de semèn pou granmoun aje ki gen twoub vaksinasyon. Terapis la kontwòle tou sante jeneral manm nan ak kondisyon lavi yo pou idantifye enkyetid yo epi kolabore ak manadjè swen yo ak lòt founisè sante yo si sa nesesè.

Sèvis Mobil Reyabilitasyon Sikyatrik (MPRS)

- ➔ Bay nan kominote a, omwen yon fwa pa semèn
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Ede yo idantifye objektif endividyèl yo
 - » Ede yo Idantifye ak Devlope Konpetans pou Viv Poukont yo

Tès Sikolojik

- ➔ Yon sikològ bay li pou ede ak detèmine dyagnostik ak nivo fonksyònman

Sèvis Pasyan Ekstèn pou Twoub Itilizasyon Sibstans

Tretman Asiste avèk Medikaman (MAT)

Pwogram MAT yo fèt pou bay yon minimòm sis èdtan konsèy estriktire ak sèvis edikatif pa semèn ansanm ak tretman asistans medikaman. Pwogram MAT bay evalyasyon konplè, plan tretman endividyèl, epi yo gen afilyasyon aktif ak lòt nivo swen pou adrese bezwen yon moun.

Sèvis SUD pou Pasyan Ekstèn (ASAM 1.0)

- ➔ Tipikman konpoze ak mwens pase nèf èdtan sèvis/semèn pou granmoun, oswa mwens pase sis èdtan pa semèn pou adolesan pou rekipirasyon oswa terapi ak estrateji amelyorasyon motivasyon
- ➔ Anglobe sèvis òganize ki ka delivre nan yon gran varyete anviwònman

Sèvis Entansif pou Pasyan Ekstèn SUD (ASAM 2.1)

- ➔ Tipikman konpoze ak mwens pase nèf èdtan sèvis/semèn pou granmoun, oswa mwens pase sis èdtan pa semèn pou adolesan pou rekiperasyon oswa terapi ak estrateji amelyorasyon motivasyon
- ➔ Anglobe sèvis ki ka satisfè bezwen konplèks manm yo ki gen adiksyon ak pwoblèm ki rive an menm tan
- ➔ Yon sèvis pou pasyan ekstèn òganize ki bay sèvis tretman pandan jounen an, anvan oswa apre travay oswa lekòl, nan aswè, ak/oswa wikenn

Sèvis Entènasyonal Pasyèl SUD (ASAM 2.5)

- ➔ Tipikman bay 20 èdtan oswa plis sèvis yon semèn pou enstabilite ki pa bezwen swen 24 èdtan
- ➔ Kapab satisfè bezwen konplèks manm ki gen adiksyon ak pwoblèm ki rive an menm tan
- ➔ Yon sèvis pou pasyan ekstèn òganize ki bay sèvis tretman anjeneral pandan jounen an kòm tretman lajounen oswa sèvis ospitalizasyon pasyèl

Sèvis Jesyon Ka ak Sipò Kanmarad**Tretman Kominotè Afimatif (ACT)**

- ➔ Yon pratik ki baze sou prèv ki bay tretman sante mantal nan kominote a pou moun ki gen maladi mantal grav epi ki pèsistan
- ➔ Objektif la se diminye oswa elimine efè sentòm maladi mantal yo ka genyen sou fonksyònman ak kalite lavi lè yo bay majorite tretman, reyabilitasyon, ak sèvis sipò moun bezwen pou reyalize objektif yo epi viv poukont yo nan kominote yo.
- ➔ Adapte pou chak moun epi adrese preferans yo ak objektif idantifye yo etabli atravè konstriksyon relasyon ak evalyasyon endividyèl
- ➔ Ekip yo travay an kolaborasyon pou bay sèvis nan lokal kominote yo ki kapab disponib 24 èdtan pa jou, 365 jou pa ane.

Jesyon Ka Miks

- ➔ Yon sèvis ki baze nan kominote a ki fèt pou ede manm yo jwenn aksè nan ajans kominotè, sèvis ak pwofesyonèl ki gen fonksyon yo se bay sipò, fòmasyon ak asistans ki nesèsè pou yon lavi kominotè ki estab, an sekirite ak an sante.
- ➔ Pwogram sa yo fonksyone nan yon modèl ekip epi yo gen kapasite pou ajiste entansite sèvis yo bay yo pou satisfè bezwen endividyèl manm yo san yo pa chanje founisè sèvis yo. Yo fèt pou sipòte manm ki gen vizit souvan nan Sant Repons nan ka Kriz ak admisyon pou ospitalizasyon pasyan ki grav.

Blended Enhanced Case Management/Non-Fidelity ACT

- ➔ Yon sèvis ki baze nan kominote a ki fèt pou ede manm yo jwenn aksè nan ajans kominotè, sèvis ak pwofesyonèl ki gen fonksyon yo se bay sipò, fòmasyon ak asistans ki nesèsè pou yon lavi kominotè ki estab, an sekirite ak an sante.
- ➔ Pwogram sa yo amelyore ak yon Manadjè Ka aplentan, Enfimyè, Sikyat, Espesyalis Tretman Twoub Itilizasyon Sibstans. Yo fèt pou sipòte aksè ak kowòdinasyon sèvis pou moun ki gen vizit souvan nan Sant Repons Kriz ak plizyè admisyon pou Pasyan entène ki grav, ak mank de siksè nan nivo ki pi ba nan Jesyon Ka.

Espesyalis Kanmarad Sètifye

- ➔ Bay nan kominote a pa yon moun ki gen eksperyans viv ki te ranpli kondisyon fòmasyon ak sètifikasyon.
- ➔ Sèvis yo ka gen ladan konsèy nan objektif rekipasyon an, ansèyman ak ede pratike nouvo konpetans, epi ede jwenn bon sèvis yo.

Jesyon Ka Retablisman Entansif an Medsin Legal (FIR)

- ➔ Yon inisyativ ranvwa prizon ki ofri tretman pou abi sibstans bay moun ki elijib ki enplike nan sistèm jistis kriminèl olye de yon anprizònman.
- ➔ Pwogram sa a travay ak yon apwòch ekip ki genyen ladan yo: Manadjè Ka, Ofisye Pwobasyon, Founisè tretman Twoub Itilizasyon Sibstans, Pwofesyonèl Sante Mantal (si sa aplikab).

Jesyon Entansif Ka

- ➔ Yon sèvis ki baze nan kominote a ki fèt pou ede manm yo jwenn aksè nan ajans kominotè, sèvis ak pwofesyonèl ki gen fonksyon yo se bay sipò, fòmasyon ak asistans ki nesèsè pou yon lavi kominotè ki estab, an sekirite ak an sante.
- ➔ Pou moun ki gen difikilte pou ale nan tretman pou pasyan ekstèn ki gen yon dyagnostik sante mantal grav.

Kowòdinasyon Resous

- ➔ Yon sèvis ki baze nan kominote a, akoutèm pou moun ki gen gwo maladi mantal ki ka gen tou pwoblèm minè abi sibstans ak difikilte lejè a modere pou jwenn aksè nan tretman sante mantal, sosyal, ak konpetans lavi chak jou ki gen rapò ak travay.
- ➔ Pou moun ki gen difikilte pou yo ale nan tretman pou pasyan ekstèn ki ka fè eksperyans sanzabri.

SUD Jesyon Ka Entansif SUD

- ➔ Sèvis Jesyon Ka ki dedye a bay moun aksè ak sèvis sipò rekiperasyon pandan y ap vwayaje nan rekiperasyon yo nan maladi adiksyon ak lòt defi lavi yo ak objektif pou reyalize ak kenbe rekiperasyon alontèm.
- ➔ Bay evalyasyon bezwen kontinyèl, ede nan planifikasyon objektif pou adrese nenpòt domèn nan lavi moun nan li vle adrese, ede bati ak jwenn aksè a yon kominote resous ak sipò rekiperasyon.

(SUD) Sèvis Reyabilitasyon Rezidansyal pou Twoub Itilizasyon Sibstans**Sèvis Rezidansyèl Fèb Entansite ki Jere Klinikman (ASAM 3.1)(
FKA Halfway Houses)**

- ➔ Tipikman bay sipò pou lavi 24 sou 24 ak estrikti ak anplwaye ki gen fòmasyon ki disponib epi li ofri omwen senk èdtan nan sèvis klinik yon semèn
- ➔ Pèsonèl la konpoze ak espesyalis tretman adiksyon, sante mantal, ak medsin jeneral ki bay yon seri sèvis
- ➔ Ki fèt pou amelyore travay nan lavi chak jou ak rekiperasyon ak tretman ki gen fèb entansite pou maladi ki gen rapò ak sibstans

Sèvis Rezidansyal Wot Entansite SUD ki Jere Klinikman (ASAM 3.5)

Yon tretman sipò 24 sou 24 nan yon anviwònman ki an sekirite epi ki estriktire pou ede manm yo kòmanse oswa kontinye rekiperasyon an. Chak jou ta dwe gen ladan aktivite ki fèt pou satisfè bezwen manm yo jan yo defini nan plan tretman endividyèl yo. Anseye nouvo ladrès ki nesèsè pou yon tranzisyon siksè soti nan adiksyon aktif nan yon vi ki estab, rekiperasyon-pozitif. Tretman bay pa yon ekip miltidisiplinè ki gen konesans ki gen ladan tou klinisyen ki gen lisans/kalifikasyon ak anplwaye alye yo.

SUD Sèvis Ospitalye Entansif sou Siveyans Medikal (ASAM 3.7)

- ➔ Bay swen pwofesyonèl 24 sou 24 nan yon anviwònman pasyan ki entènè.
- ➔ Ofri swen medikal ak/oswa sikyatrik amelyore.
- ➔ Sèvis klinik chak jou pou evalye ak adrese bezwen endividyèl manm nan.
- ➔ Pèsonèl la konpoze ak espesyalis tretman adiksyon, sante mantal, ak medsin jeneral ki bay yon seri sèvis

Sèvis Rezidansyèl pou Sante Mantal

Ekip Tretman Kominotè – K ap Sipòte Klinik

Ekip Tretman Kominotè yo ofri sèvis pou manm ki gen 18 lane oswa plis ki gen maladi mantal kwonik. Pwogram yo ofri sèvis espesyalize estriktire pou moun ki souffri tou pèt tandè, blesi twomatik nan sèvo, istwa blesi tèt yo/agresyon, konpòtman swisid ki pèsistan, ak/oswa twoub itilizasyon sibstans ki rive an menm tan.

Sante Konpòtmantal Entegre nan Swen Alontèm (IBHLTC)

IBHLTC bay swen sante konpòtmantal rezidansyèl ak tretman pou moun ki dyagnostike ak yon maladi mantal grav ki kalifye tou pou swen nan mezon retrèt.

Rezidans Alontèm Estriktire (LTSR)

- ➔ Etablisman tretman sante mantal rezidansyèl terapeetik ki trè estriktire ki fèt pou trete moun ki gen 18 lane oswa plis ki kalifye pou entènè lopital men ki ka resevwa bon jan swen nan yon LTSR
- ➔ Li sèvi moun ki gen maladi mantal grav pèsistan epi ki te rive jwenn avantaj maksimòm nan resous sante mantal ki disponib yon lòt kote nan kominote a oswa lopital

- ➔ Sèl nivo swen sante mantal rezidansyèl tribinal la ka pran yon moun envolontèman
- ➔ Bay gwoup terapetik, aktivite, ak rekreyasyon nan kay la epi li gen anplwaye 24 èdtan pa jou

Sante Mantal Rezidansyèl

- ➔ Ofri tretman sikyatrik, tretman itilizasyon sibstans, ak sèvis reyabilitasyon sikyatrik ak objektif pou reentegre manm yo nan pi gwo kominote a
- ➔ Gen ladann yon seri evalyasyon ak terapi endividyèl ak gwoup ki itilize pratik ki baze sou prèv, jesyon medikaman, sipò kanmarad, ak lòt sèvis debaz yon ekip miltidisiplinè ofri
- ➔ Anplwaye sou plas yo bay chak jou apati 8:00 am jiska 9:00 pm yon sipò 24/7 sou apèl 24/7 ak sistèm repons pou kriz ki asire pa konseye epi ki apiye pa klinisyen ak pèsònèl sikyatrik
- ➔ Pandan objektif yo ap reyalize, moun nan vin plis endepandan nan itilize konpetans li aprann yo, epi nivo sipò ki nesèsè yo diminye an repons ak preparasyon moun nan pou vin endepandan

Swen Entansif Pwolonje ki pa Ospitalye

EAC ki pa lopital se yon pwogram tretman rezidansyèl entegre pou konsomatè ki satisfè kritè pou maladi mantal grav epi ki bezwen sèvis sante konpòtmantal pwolonje ak sèvis sipò nan yon anviwònman rezidansyèl ki pa lopital, ki baze nan kominote a. EAC ki pa lopital bay evalyasyon konplè, estabilizasyon, ak tretman.

Etablisman Tretman Rezidansyèl pou Adilt (RTFA)

- ➔ Bay nan yon anviwònman rezidansyèl ki baze nan kominote a pou ede ak tranzisyon nan lavi endepandan
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Terapi Endividyèl, Gwoup, ak Fanmi
 - » Seyans Ranfòsman Konpetans
 - » Jesyon Medikaman

Sèvis ki Kouvri, Timoun/Adolesan

(Jiska laj 18 Lane, 21 lane pou Kèk Sèvis)

Sèvis Ijans

Entèkansyon nan ka Kriz

Ekip Mobil pou Kriz Timoun yo (CMCT)

- ➔ Bay nan kominote a pou jiska 72 èdtan pou yon timoun ki gen laj 21 lane ak mwens ki fè eksperyans yon kriz sante konpòtman, ede estabilize sitiyasyon an epi redui risk imedya pou danje
- ➔ Sèvis ki disponib 24 èdtan pa jou
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Evalyasyon kriz ak planifikasyon sekirite
 - » Angajman ak Jèn ak Fanmi
 - » Referans ak Lyen ak Sèvis Etabli

Kriz Walk-in (Crisis Response Center/CRC)

- ➔ Livre nan yon CRC
- ➔ Gen ladann yon evalyasyon kriz ijans pou detèmine ki sèvis ki ka pi itil

Sèvis Ijan

Entèkansyon nan Ka Kriz (Ki Pa Ijan)

Sèvis Entèkansyon Mobile pou Timoun yo (CMIS)

- ➔ Sèvis jesyon kriz ki konsantre sou rezolisyon yo bay nan kay la pou timoun jiska laj 21 lane apre yon evalyasyon CMCT oswa egzeryat nan CRC.
- ➔ Ekip CMIS yo gen ladan yon terapi nivo metriz, manadjè ka, ak yon sikyat oswa yon enfimyè ki sètifye pou bay sèvis sa yo de fwa oswa plis pa semèn:
 - » Evalyasyon
 - » Jesyon Ka
 - » Jesyon Medikaman

- » Terapi Fanmi
- » Sipò sou Apèl 24/7

Sèvis pou Pasyan ki Entèn pou Sante Mantal

Ospitalizasyon Sikyatrik pou Pasyan ki Grav

- ➔ Bay nan yon anviwònman lopital pou yon ti tan pou ede yon timoun oswa adolesan vin estab ase pou retounen nan kominote a
- ➔ Sèvis yo enkli:
 - » Jesyon Medikaman
 - » Terapi Endividyèl ak Gwoup
 - » Planifikasyon Apre Swen

Inite Estabilizasyon nan ka Kriz (CSU)

- ➔ Ki fèt pou ede jèn manm ki gen gwo detès akòz pwoblèm sante mantal, estrès sosyal, ak/oswa efè abi sibstans.
- ➔ Objektif la se estabilize kriz la pou jèn manm yo ka byen vit retounen lakay yo oswa nan yon lòt anviwònman kominote a
- ➔ Ofri tretman rapidman ki konsantre sou rezolisyon atravè yon evalyasyon, estabilizasyon nan kondisyon timoun nan atravè terapi ak entèvensyon medikaman, ak restorasyon nan fonksyonman timoun nan.

Sèvis ki Pa Ijan

Sèvis Pou Pasyan Ekstèn Pou Sante Mantal (MHOP)

- ➔ Bay timoun ki poko gen 18 lane nan yon biwo, souvan yon fwa pa semèn
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Apresyasyon ak Evalyasyon
 - » Jesyon Medikaman
 - » Terapi Endividyèl, Gwoup, ak Fanmi

Ospitalizasyon Pasyèl pou Sante Mantal

- ➔ Sèvis akoutèm yo bay pou timoun ki gen laj 5-17 nan yon anviwònman lopital pandan lajounen pou ede ak estabilizasyon
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Jesyon Medikaman
 - » Terapi Endividyèl, Fanmi, ak/oswa Gwoup
 - » Planifikasyon Apre Swen
 - » Sèvis Edikasyon

Tès Sikolojik

- ➔ Yon sikològ bay pou ede ak detèmine dyagnostik, entèlijans, ak nivo fonksyònman

Evalyasyon Sikoseksyèl

Yon evalyasyon sikoseksyèl rasanble enfòmasyon sou istwa yon manm nan konpòtman seksyèl pou kapab idantifye bezwen tretman epi detèmine si gen yon risk pou konpòtman seksyèl pwoblematik.

Sèvis pou Pasyan Ekstèn pou Twoub Itilizasyon Sibstans (SUD)

Sèvis SUD pou Pasyan Ekstèn (ASAM 1.0)

- ➔ Yo bay timoun jiska laj 18 lane nan yon biwo, souvan yon fwa pa semèn, pou ede ak alkòl oswa lòt pwoblèm konsomasyon sibstans
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Apresyasyon ak Evalyasyon
 - » Terapi Endividyèl, Gwoup, ak Fanmi
 - » Jesyon Medikaman

Sèvis Entansif pou Pasyan Ekstèn SUD (ASAM 2.1)

- ➔ Bay pou timoun jiska laj 18 lane nan yon anviwònman biwo omwen sis èdtan pa semèn pou yon pi wo nivo sipò ak pwoblèm alkòl oswa konsomasyon sibstans.

➔ Sèvis yo ka enkli:

- » Terapi Endividyèl ak Gwoup
- » Jesyon Medikaman

Sèvis Jesyon Ka

Jesyon Ka Miks

- ➔ Yon sèvis ki baze nan kominote a ki fèt pou ede manm yo jwenn aksè nan ajans kominotè, sèvis, ak pwofesyonèl ki gen fonksyon pou bay sipò, fòmasyon ak asistans ki nesèsè pou yon lavi kominotè ki estab, an sekirite ak an sante.
- ➔ Pwogram sa yo fonksyone nan yon modèl ekip epi yo gen kapasite pou ajiste entansite sèvis yo bay yo pou satisfè bezwen endividyèl manm yo san yo pa chanje founisè sèvis yo.
- ➔ Jesyon Ka Melanje fèt pou sipòte aksè ak kowòdinasyon sèvis yo.

Sèvis Sante Konpòtmantal Entansif (IBHS)

- ➔ Bay nan kominote a pou yon timoun jiska laj 21 lane

Sèvis yo ka bay kòm:

Sèvis Tranzisyon ak Estabilizasyon Klinik (CTSS)

- ➔ Bay nan kominote a pou yon maksimòm 90 jou pou adrese bezwen sante mantal ak estabilizasyon timoun ki nan fanmi dakèy
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Terapi Endividyèl ak Familyal nan Kay
 - » Entèvansyon nan ka Kriz
 - » Jesyon Medikaman
 - » Kowòdinasyon Sèvis ki Nesèsè yo

Sèvis Endividyèl IBHS

- ➔ Ede manm nan kay, lekòl, oswa anviwònman kominotè a

- ➡ Terapi ak sipò yo itilize pou atenn objektif tretman, ogmante estrateji pou siviv, epi sipòte devlopman konpetans
- ➡ Yo ka delivre lè l sèvi avèk Konsiltasyon Konpòtman (BC), Terapi mobil (MT), ak/oswa Teknisyen Sante Konpòtmantal (BHT)
 - » Sèvis BC yo enkli kreyasyon ak mizajou nan plan tretman endividyèl (ITP) ak sipèvizyon pwosesis ITP ak ekip tretman an
 - » Sèvis MT konpoze de terapi endividyèl ak fanmi, kreyasyon ak mizajou nan ITP, asistans pou estabilizasyon kriz, ak asistans pou adrese bezwen manm nan.
 - » BHT yo travay ak manm nan sou objektif plan tretman an

Sèvis Gwoup IBHS

- ➡ Yo ka bay nan yon lekòl, yon anviwònman kominotè, oswa yon anviwònman ki sanble ak kominote a
- ➡ Sèvis yo enkli:
 - » Terapi
 - » Aktivite Estriktire
 - » Aktivite Kominotè ki Abòde Objektif Tretman Manm yo

IBHS Sèvis Analiz Konpòtman Aplike (ABA)

- ➡ Yo itilize pou devlope ladrès konpòtman, sosyal, kominikasyon ak pratik lè l sèvi avèk ranfòsman, ensitasyon, revizyon travay, oswa lòt metòd pou yon manm reyalize yon objektif
- ➡ Yo ka delivre atravè Konsiltasyon Konpòtman (BA), Konsiltasyon Konpòtman - ABA (BC-ABA), Asistan Konsiltasyon Konpòtman - ABA (Asst. BC-ABA), Teknisyen Sante Konpòtmantal - sèvis ABA (BHT-ABA), oswa ABA Early Childhood Extensive Treatment
 - » Sèvis BA ak BC-ABA yo enkli kreyasyon ak mizajou nan plan tretman endividyèl (ITP) ak sipèvizyon pwosesis ITP ak ekip tretman an. Sèvis BA gen ladan tou analiz fonksyonèl.

- » Asist. Sèvis BC-ABA la pou ede moun ki bay sèvis BA oswa BC-ABA epi bay sipò fas a fas.
- » Yon BHT-ABA travay ak manm nan sou objektif plan tretman an.
- » Tretman Entansif ABA Early Childhood se pou timoun ki gen laj 2-5 ki poko antre nan jadendanfan epi li gen ladan l yon ITP ak omwen yon objektif fòmasyon paran aktif.

Sèvis ki Baze sou Fanmi (FBS)

- ➡ Li bay fanmi yo pou ede yo pran swen timoun ki gen laj 3-21 ki gen bezwen ak konpòtman difisil nan pwòp kay yo.
- ➡ Sèvis yo ka enkli:
 - » Jesyon Ka ak Sipò pou Fanmi
 - » Terapi endividyèl ak fanmi
 - » Sipò pou kriz 24/7

Terapi Fonksyonèl Fanmi (FFT)

- ➡ Pwogram tretman akoutèm ak yon mwayèn de 12 a 14 sesyon sou twa a senk mwa
- ➡ Travay sitou ak moun ki gen 11 a 18 an ki te refere pou pwoblèm konpòtmantal oswa emosyonèl pa jistis jivenil, sante mantal, lekòl, oswa sistèm byennèt timoun
- ➡ Fèt nan tou de biwo ak kay anviwònman epi yo ka bay tou nan lekòl yo

Terapi Milti-Sistèmik pou Pwoblèm Konpòtman Seksyèl (MST-PSB)

MST-PSB se yon adaptasyon modèl tretman miltisistèm (MST) ki baze sou prèv ki vize espesyalman adolesan ki te angaje nan konpòtman seksyèl pwoblematik ki te lakòz yon lòt moun viktim.

Etablisman Tretman Rezidansyèl (RTF)

Etablisman Tretman Rezidansyal Sikyatrik (PRTF) (Komisyon Konjwen an ak Komisyon Konjwen ki pa akredite)

- ➔ Bay timoun ki poko gen 21 lane ki nan yon anviwònman rezidansyèl ki reprezante yon risk pou sekirite tèt yo oswa lòt moun epi ki pa gen siksè nan tretman ki baze sou kominote a
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Terapi Endividyèl, Gwoup, ak Fanmi
 - » Sèvis Sikyatrik
 - » Lekòl sou Teren

Reyabilitasyon Rezidansyèl Kominotè (CRR)

Mezon Akèy CRR

- ➔ Bay timoun ki gen laj 6-18 lane ki nan yon anviwònman fanmi dakèy
- ➔ Objektif se pou timoun nan retounen nan sipò natirèl yo nan kominote a
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Terapi Mobil, Endividyèl ak Fanmi
 - » Jesyon Medikaman
 - » Jesyon Ka

(SUD) Sèvis Reyabilitasyon Rezidansyal pou Twoub Itilizasyon Sibstans

Sèvis Rezidansyal Wot Entansite SUD ki Jere Klinikman (ASAM 3.5)

- ➔ Sèvis rezidansyèl kout oswa alontèm pou timoun ki gen laj 13-18 lane ki gen pwoblèm konsomasyon sibstans
- ➔ Sèvis yo ka enkli:
 - » Jesyon Medikaman
 - » Terapi Endividyèl, Gwoup, ak Fanmi
 - » Planifikasyon Apre Swen